

¿Cómo realizar una devolución a Certificado de Regalo?

















Explicación Pantalla Elatacio de Hierro ê 13 (13) Espera la validación. 6 TOTAL \$0.00 V ŵ E Patacio de Hierro Ť Escanea artículo o se opción del menú ona una JORGE MARQUEZ Nivel: Artículo Precio DM MYDAY30PRS Motivo de devolución: Cambio de Modelo o Talla Devolver -\$1,200.00 9 CLR (14) Da clic en Total para continuar. OPCIONES DE TRANSACCIÓN OPCIONES DE VENTA CANCELAR TRANSACCIÓN DEVOLUCIÓN REEMBOLSO \$1,200.00 VICIOS TAR PALACIO PAUSAR ÚLTIMA TRANSACCIÓN ADMINISTRACIÓN AUTORI Gatacio de Hierro ŵ Tarjeta Bancaria Elige la forma de pago a dev \$1.200.00 y presiona Acepta 15 (15) Selecciona la forma CLR de pago a devolver: en este caso Tarjeta Cupón. (16) Y da clic en Aceptar. ARRIBA REEMBOLSO \$1,200.00 ACEPTAR 16 OMITIR MEDIO DE PAGO OMITIR MEDIOS DE PAGO ORIGINALES



Explicación	Pantalla		
(17) Solicita al cliente su Certificado de Regalo donde se hará la devolución y deslízalo en la POS.	LLAMAR A JETE Colorado al Cicro Tecco Tecco Devolución Nivel: JORGE MARQUEZ Artículo Precio Devolver DM MYDAY30PRS Motivo de devolución: Cambio de Modelo o Talla	Numera de Transacción 1201 Marco y totos 10/12/024 (1242) Terredy 10/02 - Terredy Duranges Desitza la tagrista cupón o certificado de regalo en el MSR de la POS.	
		4	
	CANCELAR	REEMBOLSO \$1.200.00	
(18) Confirma el monto a devolver. (19) Y da clic en Aceptar .	LAMAR A LIFE Elevelución DEVOLUCIÓN Nivel: JORGE MARQUEZ Artículo Precio Devolver DM MYDAY30PRS Motivo de devolución: Cambio de Modelo o Talla -\$1,200.00	Nomero de Transacción : 1204 recha y Hora : 10/12/04, 1206 JB No. de Transacción : 71 Janua Aud Transacción : 71 Janua Aud Transacción : 71 Janua Aud Introduce el monto a Reembolsar al cliente 51/200.00 7 18 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 ENT 0 . ET ENT 1 2 3 ENT 1 2 5 ENT 1 2 5 ENT 1 3 ENT 1 2 5 ENT 1 3 ENT 1 2 5 ENT 1 3	
(20) En caso de que el certificado sea diferente al de la compra, el sistema te mostrará este mensaje, solicitando la confirmación, da clic en Sí.	(19) CANCELAR Número de tarjeta diferente, ¿Deseas continuar? Sí No 20		



Explicación	Pantalla		
(21) Solicita al cliente los últimos 4 dígitos de su Certificado de Regalo/Cupón e ingrésalos. (22) Da clic en Aceptar.	LEAANR A KIEL Description Description <thdescription< th=""> <thdescription< th=""></thdescription<></thdescription<>		
	ACEPTAR REEMBOLSO \$1,200.00		
(23) Se mostrará el reembolso realizado al Certificado de Regalo. (24) Para finalizar imprime o envía el ticket de devolución.	LLAMAR A JEFL Clarate de Alexan de la construit 71 Alexa Bade		
	23 7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .		
	IMPRIMIR ÚNICALJENTE ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO UNICAMENTE 24		