

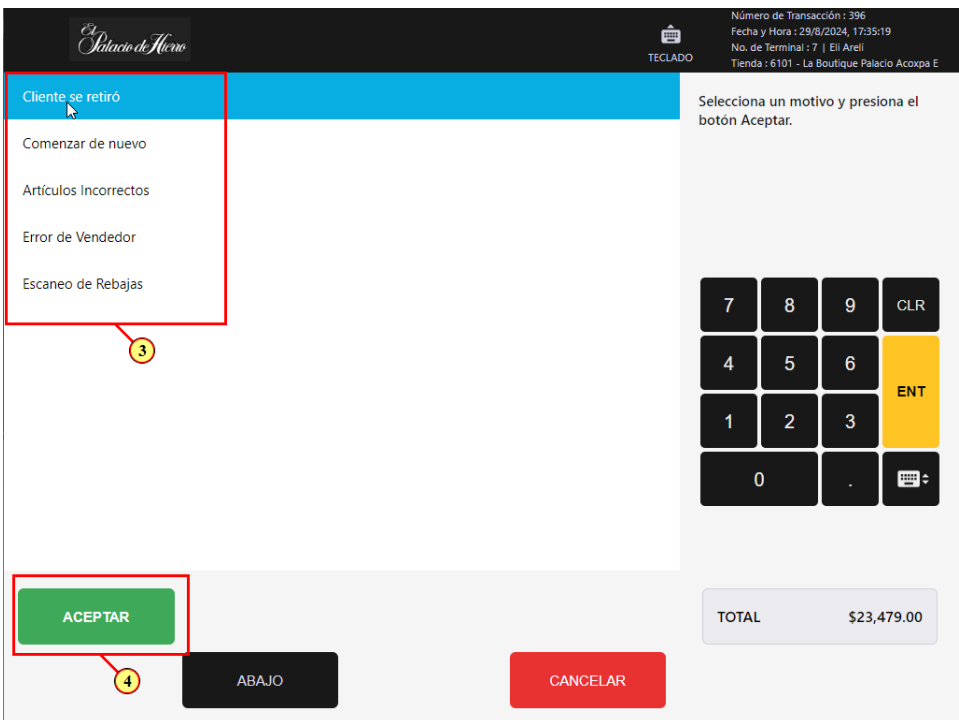
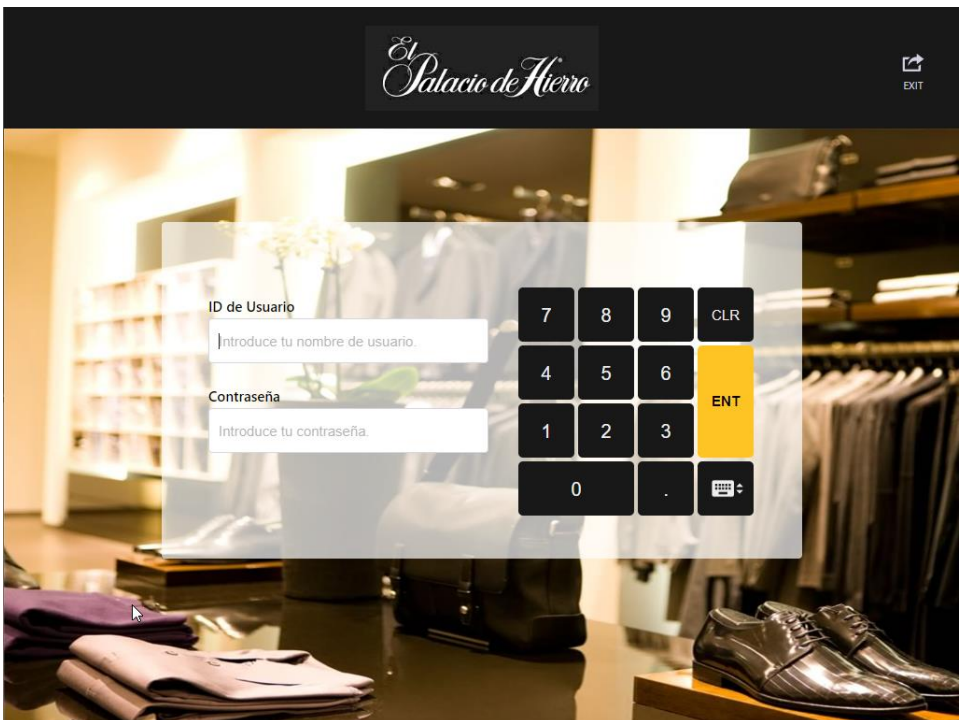
¿Cómo cancelar una transacción?





Explicación	Pantalla				
Para cancelar una transacción. (1) Da clic en Cancelar transacción.	The screenshot shows the POS interface with the following elements: - Header: El Palacio de Hierro logo, CARRITO, PRODUCTOS, TECLADO, and transaction details (Número de Transacción: 396, Fecha y Hora: 29/8/2024, 17:35:13, No. de Terminal: 7 El Arelí, Tienda: 6101 - La Boutique Palacio Acoxpa E). - Section: **MODO CAPACITACIÓN**. - Table:<table><tr><th>Artículo</th><th>Precio</th></tr><tr><td>BICICLETA REX ELECTRONIC</td><td>\$23,479.00</td></tr></table> - Right side: Text 'Escanea artículo o selecciona una opción del menú', a numeric keypad, and a 'TOTAL' button showing \$23,479.00. - Bottom: A row of buttons including 'OPCIONES DE VENTA', 'CANCELAR TRANSACCIÓN' (highlighted with a red box and a yellow circle with the number 1), 'DEVOLUCIÓN', 'OPCIONES SUSPENDER / RECUPERAR', 'AUTORIZACIÓN DESCUENTO POR GERENTE', 'ADMINISTRACIÓN' (with a yellow circle and the number 1), 'SERVICIOS TARJETA PALACIO', 'PAUSAR ÚLTIMA TRANSACCIÓN', and a large green 'TOTAL' button.	Artículo	Precio	BICICLETA REX ELECTRONIC	\$23,479.00
Artículo	Precio				
BICICLETA REX ELECTRONIC	\$23,479.00				
(2) Confirma la acción a realizar.	The screenshot shows the same POS interface as the previous one, but with the 'CONFIRMAR' button highlighted with a red box and a yellow circle with the number 2. The 'CANCELAR TRANSACCIÓN' button is no longer highlighted.				



Explicación	Pantalla
(3) Selecciona la razón de la cancelación. (4) Y da clic en Aceptar.	 El Palacio de Hierro Número de Transacción : 396 Fecha y Hora : 29/8/2024, 17:35:19 No. de Terminal : 7 El Arel Tienda : 6101 - La Boutique Palacio Acoypa E TECLADO Selecciona un motivo y presiona el botón Aceptar. 7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 . ACEPTAR ABAJO CANCELAR TOTAL \$23,479.00
Te redirigirá al inicio.	 El Palacio de Hierro EXIT ID de Usuario Introduce tu nombre de usuario. Contraseña Introduce tu contraseña. 7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .