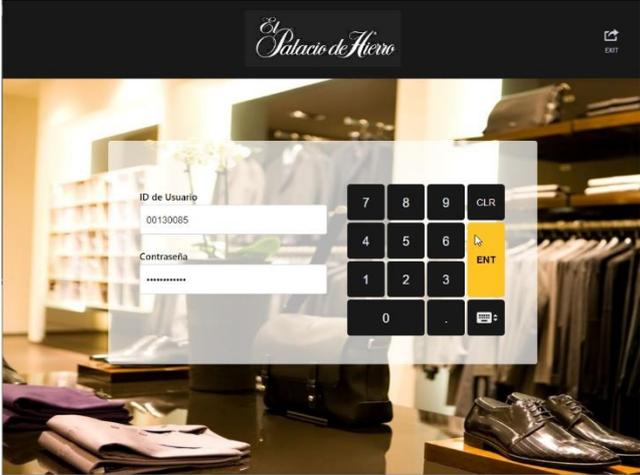
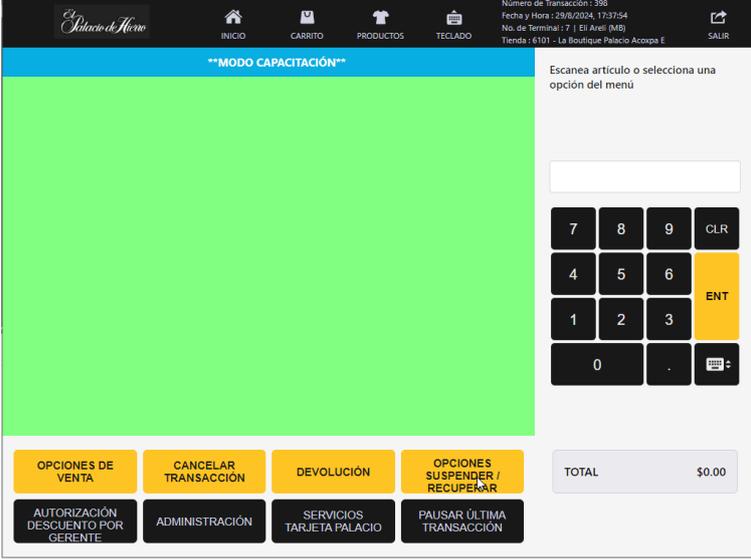
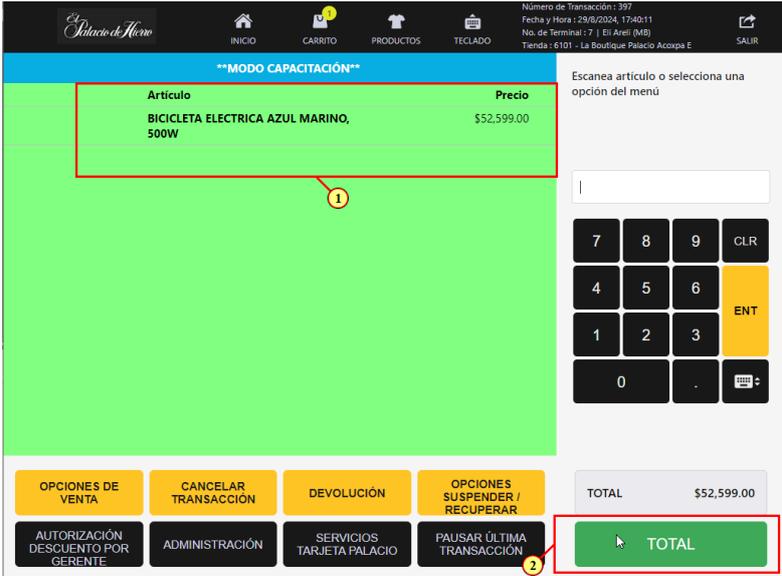
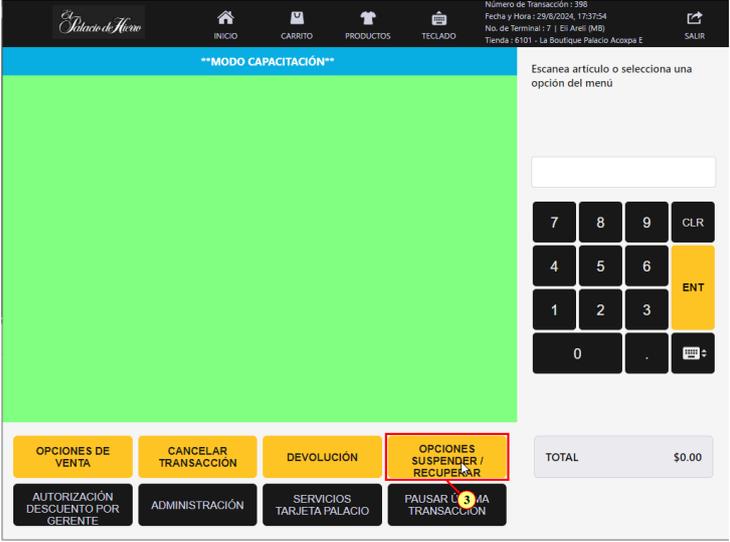
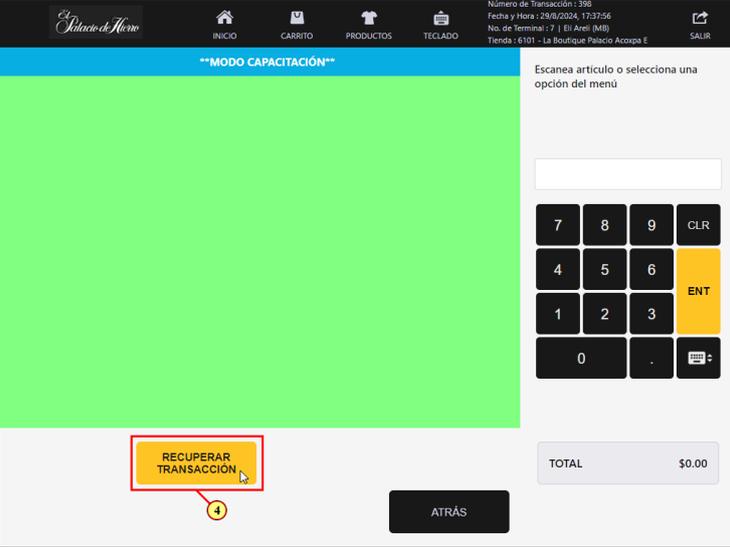
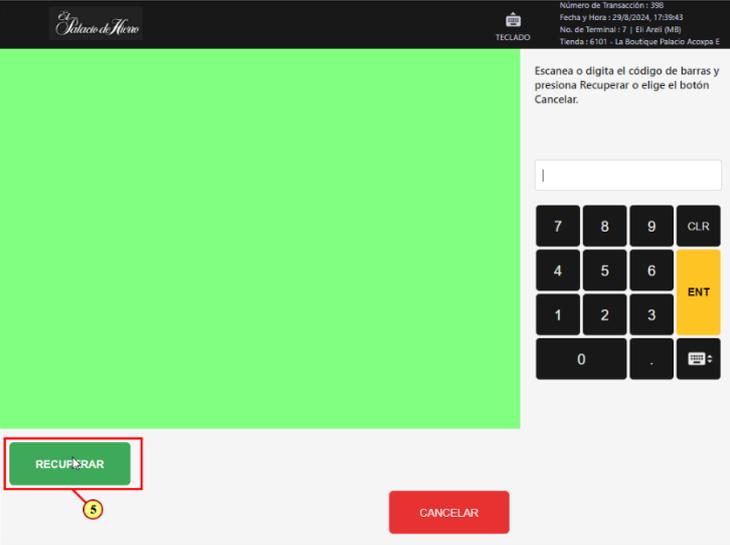
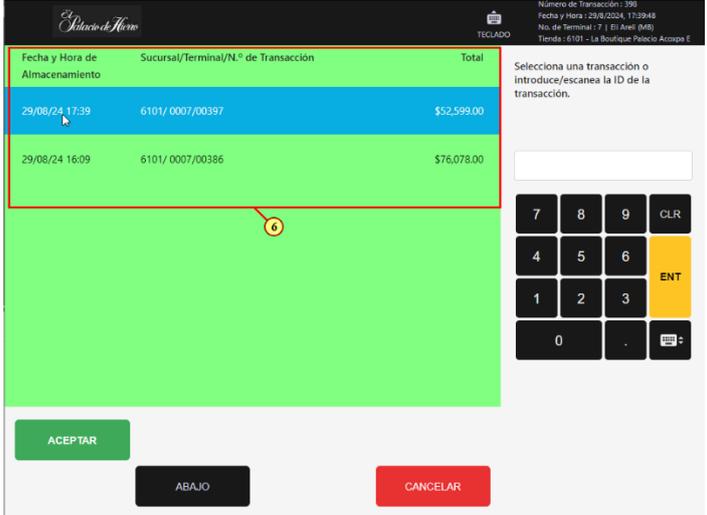
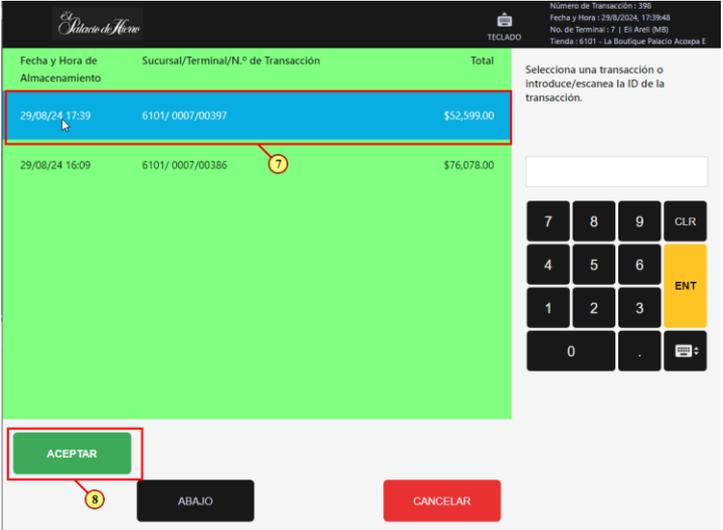
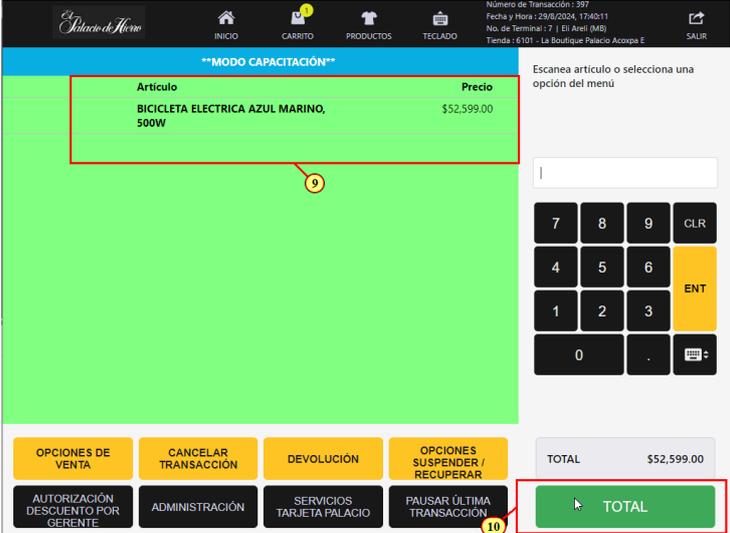


¿Cómo recuperar una transacción suspendida?



Explicación	Pantalla
<p>Cuando el cliente o tú estén listos para continuar con la transacción suspendida.</p> <p>Ten en cuenta que solo puedes recuperar transacciones suspendidas en la misma terminal.</p>	
<p>Después de iniciar sesión escanea el ticket de suspendida y presionan Enter o Aceptar.</p>	
<p>(1) La transacción se cargará nuevamente en la pantalla, mostrando todos los artículos previamente escaneados o ingresados.</p> <p>Verifica que todos los artículos y detalles sean correctos.</p> <p>(2) Continúa con la venta como de costumbre, procesando el pago y entregando el ticket al cliente.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>En caso de extravío del ticket, puedes realizar lo siguiente:</p> <p>(3) Da clic en Opciones suspender/recuperar.</p>	
<p>(4) Selecciona Recuperar transacción.</p>	
<p>(5) Da clic en Recuperar.</p>	

Explicación	Pantalla									
<p>(6) Se te presentará una lista de transacciones suspendidas.</p>	 <p>Numbero de Transacción: 398 Fecha y Hora : 29/8/2024, 17:39:48 No. de Terminal : 7 El Arel (MB) Tienda : 6101 - La Boutique Palacio Acospa E</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha y Hora de Almacenamiento</th> <th>Sucursal/Terminal/N.º de Transacción</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29/08/24 17:39</td> <td>6101/ 0007/00397</td> <td>\$52,599.00</td> </tr> <tr> <td>29/08/24 16:09</td> <td>6101/ 0007/00386</td> <td>\$76,078.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Selecciona una transacción o introduce/escanea la ID de la transacción.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>ACEPTAR ABAJO CANCELAR</p>	Fecha y Hora de Almacenamiento	Sucursal/Terminal/N.º de Transacción	Total	29/08/24 17:39	6101/ 0007/00397	\$52,599.00	29/08/24 16:09	6101/ 0007/00386	\$76,078.00
Fecha y Hora de Almacenamiento	Sucursal/Terminal/N.º de Transacción	Total								
29/08/24 17:39	6101/ 0007/00397	\$52,599.00								
29/08/24 16:09	6101/ 0007/00386	\$76,078.00								
<p>(7) Selecciona la transacción que deseas recuperar usando la Fecha y hora, sucursal/terminal/no. de transacción y total para identificarla.</p> <p>(8) Y da clic en Aceptar.</p>	 <p>Numbero de Transacción: 398 Fecha y Hora : 29/8/2024, 17:39:48 No. de Terminal : 7 El Arel (MB) Tienda : 6101 - La Boutique Palacio Acospa E</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha y Hora de Almacenamiento</th> <th>Sucursal/Terminal/N.º de Transacción</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29/08/24 17:39</td> <td>6101/ 0007/00397</td> <td>\$52,599.00</td> </tr> <tr> <td>29/08/24 16:09</td> <td>6101/ 0007/00386</td> <td>\$76,078.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Selecciona una transacción o introduce/escanea la ID de la transacción.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>ACEPTAR ABAJO CANCELAR</p>	Fecha y Hora de Almacenamiento	Sucursal/Terminal/N.º de Transacción	Total	29/08/24 17:39	6101/ 0007/00397	\$52,599.00	29/08/24 16:09	6101/ 0007/00386	\$76,078.00
Fecha y Hora de Almacenamiento	Sucursal/Terminal/N.º de Transacción	Total								
29/08/24 17:39	6101/ 0007/00397	\$52,599.00								
29/08/24 16:09	6101/ 0007/00386	\$76,078.00								
<p>(9) La transacción seleccionada se cargará nuevamente en la pantalla, mostrando todos los artículos previamente escaneados o ingresados.</p> <p>Verifica que todos los artículos y detalles sean correctos.</p> <p>(10) Continúa con la venta como de costumbre, procesando el pago y entregando el ticket al cliente.</p>	 <p>Numbero de Transacción: 397 Fecha y Hora : 29/8/2024, 17:40:11 No. de Terminal : 7 El Arel (MB) Tienda : 6101 - La Boutique Palacio Acospa E</p> <p>INICIO CARRITO PRODUCTOS TECLADO SALIR</p> <p>***MODO CAPACITACIÓN***</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BICICLETA ELECTRICA AZUL MARINO, 500W</td> <td>\$52,599.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Escanea artículo o selecciona una opción del menú.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>TOTAL \$52,599.00</p> <p>OPCIONES DE VENTA CANCELAR TRANSACCION DEVOLUCION OPCIONES SUSPENDER / RECUPERAR AUTORIZACION DESCUENTO POR GERENTE ADMINISTRACION SERVICIOS TARJETA PALACIO PAUSAR ULTIMA TRANSACCION</p> <p>TOTAL</p>	Artículo	Precio	BICICLETA ELECTRICA AZUL MARINO, 500W	\$52,599.00					
Artículo	Precio									
BICICLETA ELECTRICA AZUL MARINO, 500W	\$52,599.00									