

## ¿Cómo realizar una consulta de saldo de Tarjeta Palacio?





Explicación	Pantalla
Para realizar la Consulta de Saldo de Tarjeta Palacio.	Patacio de Viero Patacio de V
(1) Después de iniciar sesión, da clic en <b>Servicios Tarjeta</b> <b>Palacio.</b>	Construction       Construction <th< th=""></th<>
	OPCIONES DE VENTA     CANCELAR TRANSACCIÓN     DEVOLUCIÓN     SUSPENDER/ RECUPERAR     TOTAL     \$0.00       AUTORIZACIÓN DESCUENTO POR GERENTE     ADMINISTRACIÓN     SERVICIOS TARJETA PALACCIÓN     PAUSAR ÚLTIMA TRANSACCIÓN     1
<ul> <li>(2) Selecciona Consulta de Saldo.</li> <li>Se activará la PIND PAD, solicita a tu cliente que ingrese su tarjeta.</li> </ul>	Clause de Técne       CANANTO       PRODUCTOS       ECOLORI       Nomero de Transacción 1242       Fecha y trias 1110/2014 14.0354         No hay artículos en tu bolsa       Fecha y totas 110/2014 14.0354       Salar       Salar
	CONSULTA SALDO PAGO TEPH 2 ATRÁS

1



Explicación	Pantalla
Una vez que el sistema identifique los datos de la tarjeta aparecerá este mensaje donde se muestra: (3) El <b>tipo de tarjeta</b> . (4) El <b>número de tarjeta</b> enmascarado, solo se mostrará el último dígito.	Statue di Merce       Merce de Threacoder: 24         Yeau y Mori 1 Million (Additional)       No hay         Tariberta Pallacio       Scance artículo o selecciona una opción del menu         No hay       Tariberta Pallacio         To Tariberta Pallacio       Tariberta Pallacio
Los mensajes de error que pueden aparecer mientras realizas una consulta de saldo son: Contacta a Sistemas Tiendas. Sin servicio de PIN PAD: indica que el servicio de PIND PAD no está disponible. La Consulta de saldo es para Tarjeta Palacio: se muestra cuando se ingresa una tarjeta diferente a TEPH. Tarjeta no encontrada: Se muestra cuando la tarjeta no se encuentra en la base de datos. Servicio de consulta de saldo no disponible: se muestra cuando el servicio de consulta de saldos no esta disponible.	Charach Krac Charach Krac Charach Char



Explicación	Pantalla
(5) Da clic en <b>Imprimir.</b>	Character de Filen water and the file of t
Entrega al cliente el ticket con la información de la consulta de saldo.	Defense
<ul> <li>(6) En caso de que ya tengas el carrito lleno y se te solicite la consulta de saldo, deberás suspender la venta que estas realizando.</li> <li>(7) Puedes dar clic directamente en Servicios Tarjeta Palacio.</li> </ul>	Opciones DE Venta       CANCELAR TRANSACCION       Devolución       Opciones Sussential Transaccion       Devolución       Opciones Sussential Transaccion       Efanes artículo o selecciona una opción del menú         OPCIONES DE Venta       CANCELAR TRANSACCION       Devolución       Opciones Sussential Transaccion       Total       S3,880.00         OPCIONES DE Venta       CANCELAR TRANSACCION       Devolución       Opciones Sussential Transaccion       Total       S3,880.00         OPCIONES DE Venta       CANCELAR TRANSACCION       Devolución       Opciones Sussential Total       Total       S3,880.00         OPCIONES DE Venta       CANCELAR TRANSACCION       Devolución       Opciones Sussential Transaccion       Total       S3,880.00





4