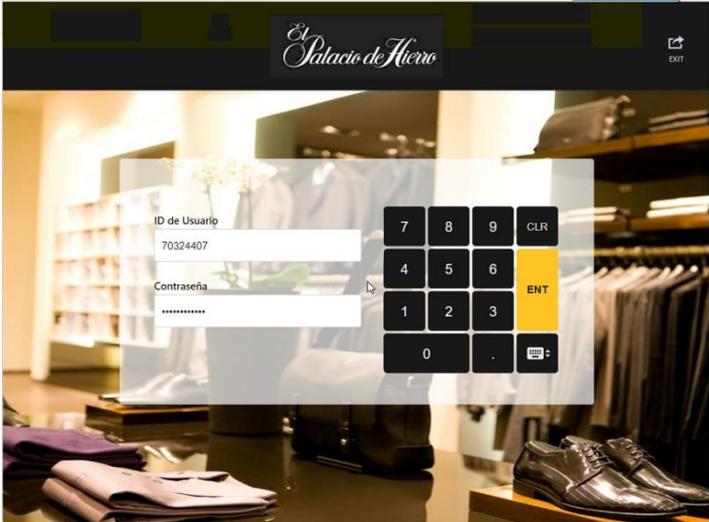
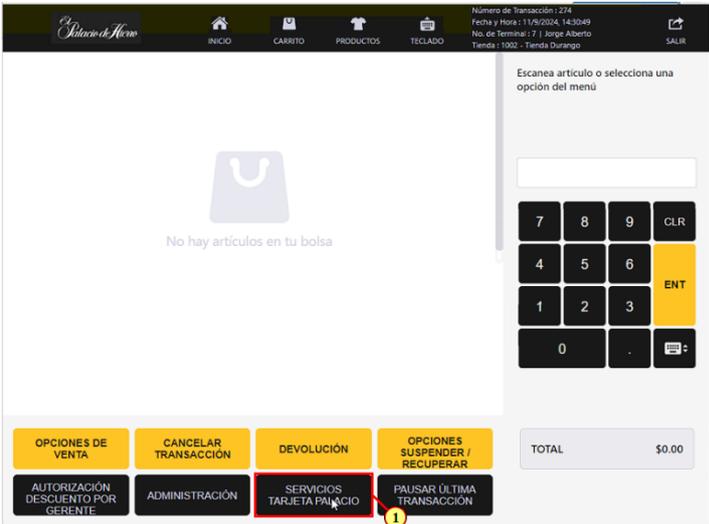
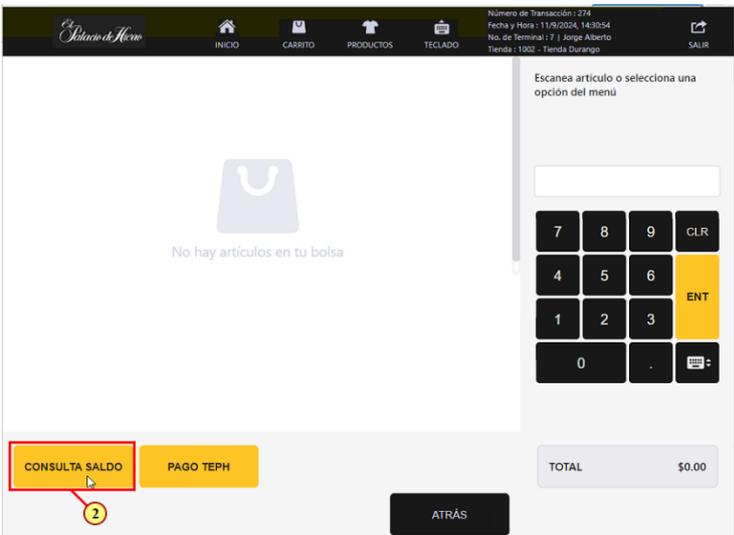
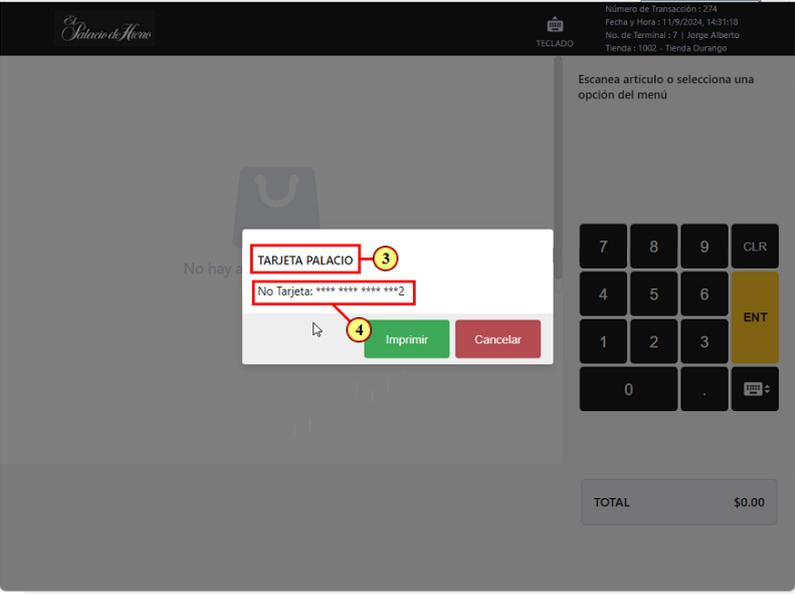
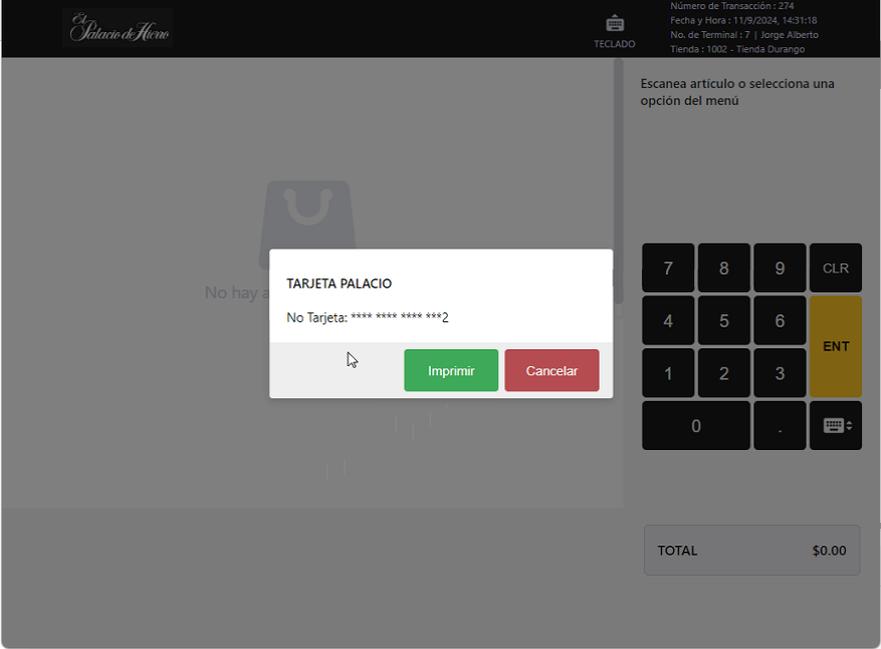
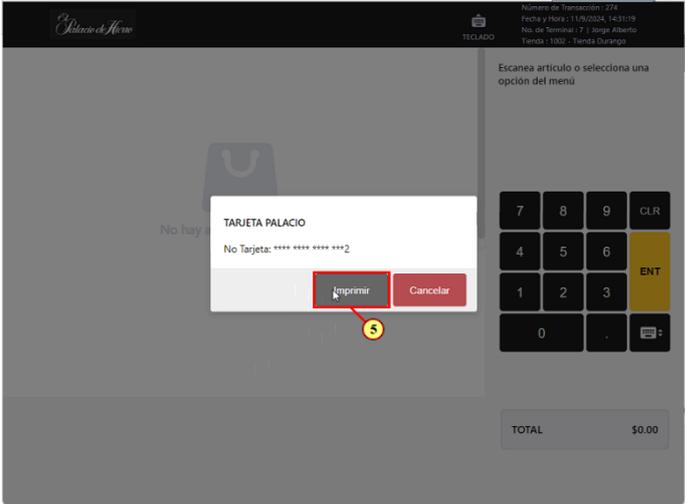
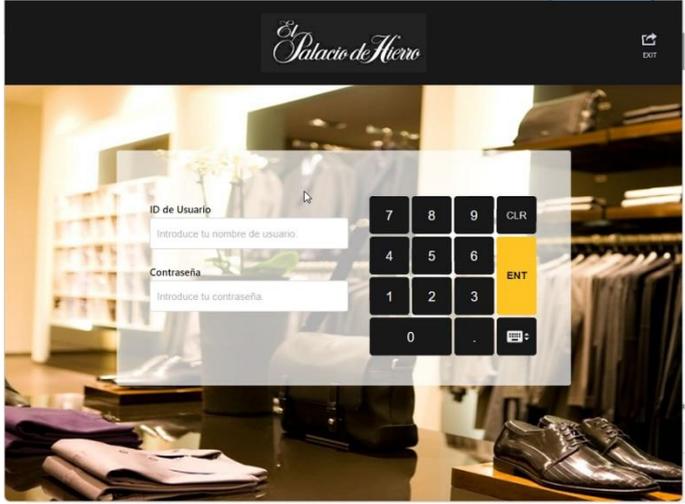
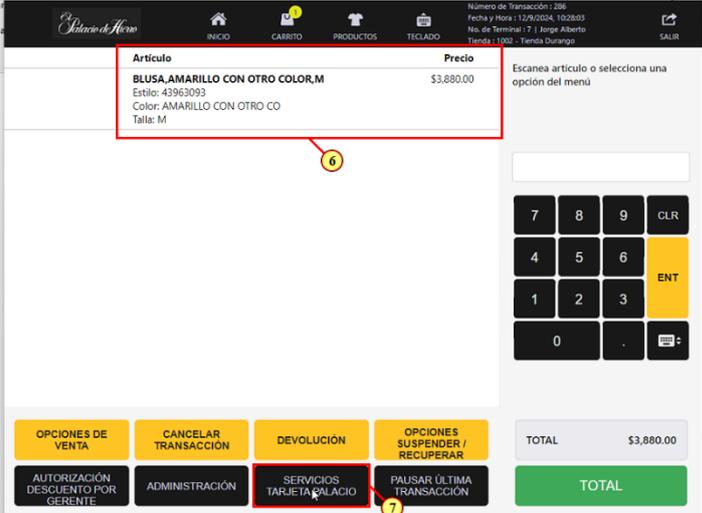


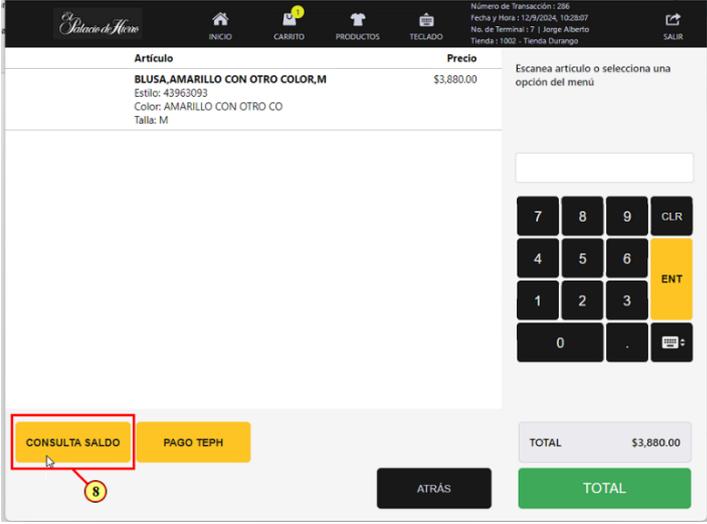
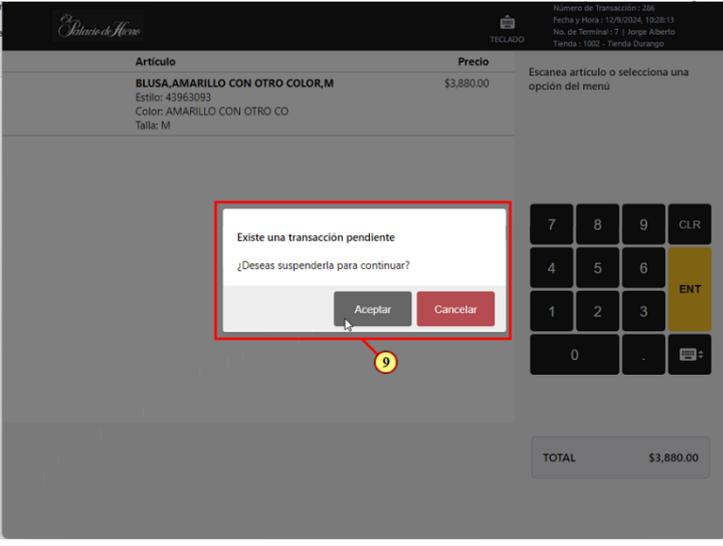
¿Cómo realizar una consulta de saldo de Tarjeta Palacio?



Explicación	Pantalla
<p>Para realizar la Consulta de Saldo de Tarjeta Palacio.</p>	
<p>(1) Después de iniciar sesión, da clic en Servicios Tarjeta Palacio.</p>	
<p>(2) Selecciona Consulta de Saldo.</p> <p>Se activará la PIND PAD, solicita a tu cliente que ingrese su tarjeta.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>Una vez que el sistema identifique los datos de la tarjeta aparecerá este mensaje donde se muestra:</p> <p>(3) El tipo de tarjeta.</p> <p>(4) El número de tarjeta enmascarado, solo se mostrará el último dígito.</p>	
<p>Los mensajes de error que pueden aparecer mientras realizas una consulta de saldo son:</p> <p>Contacta a Sistemas Tiendas. Sin servicio de PIN PAD: indica que el servicio de PIND PAD no está disponible.</p> <p>La Consulta de saldo es para Tarjeta Palacio: se muestra cuando se ingresa una tarjeta diferente a TEPH.</p> <p>Tarjeta no encontrada: Se muestra cuando la tarjeta no se encuentra en la base de datos.</p> <p>Servicio de consulta de saldo no disponible: se muestra cuando el servicio de consulta de saldos no esta disponible.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(5) Da clic en Imprimir.</p>	
<p>Entrega al cliente el ticket con la información de la consulta de saldo.</p>	
<p>(6) En caso de que ya tengas el carrito lleno y se te solicite la consulta de saldo, deberás suspender la venta que estas realizando.</p> <p>(7) Puedes dar clic directamente en Servicios Tarjeta Palacio.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(8) Y seleccionar Consulta de Saldo.</p>	
<p>(9) Para suspenderla o seguir el procedimiento directo de suspender transacción.</p>	
<p>Y así poder realizar el proceso de Consulta de Saldo como se mostró anteriormente.</p>	