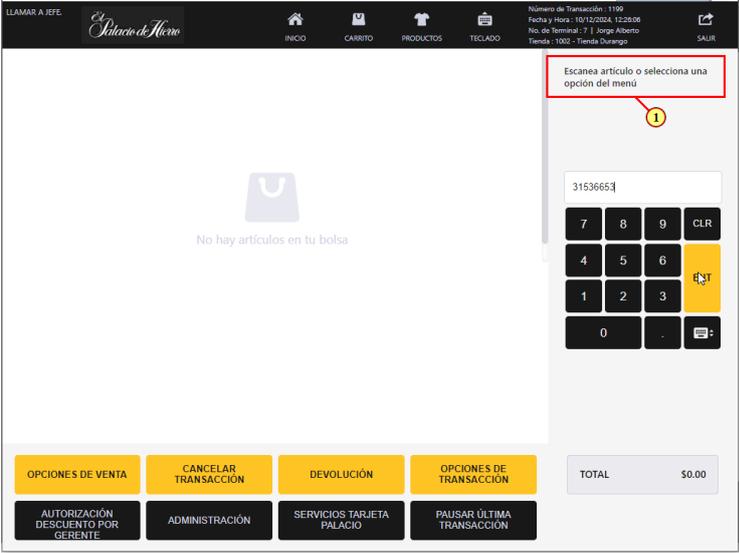
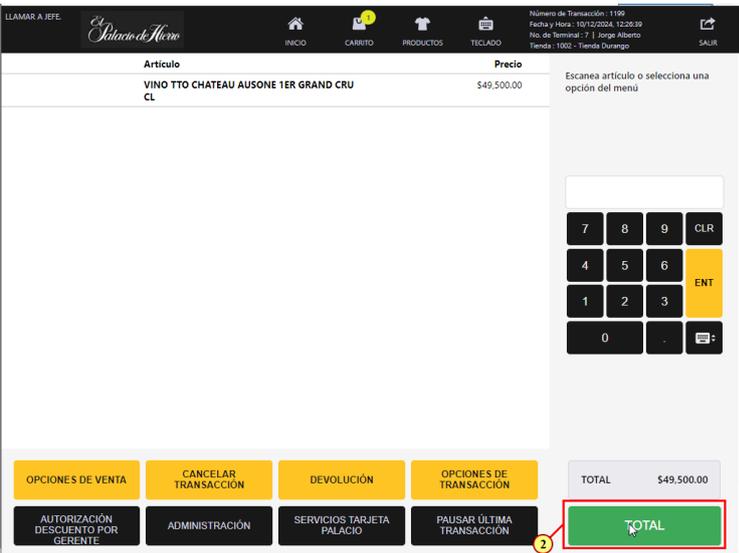
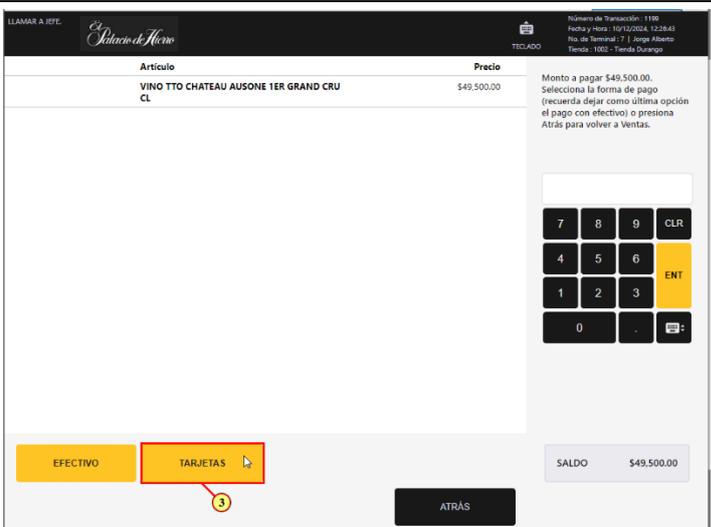
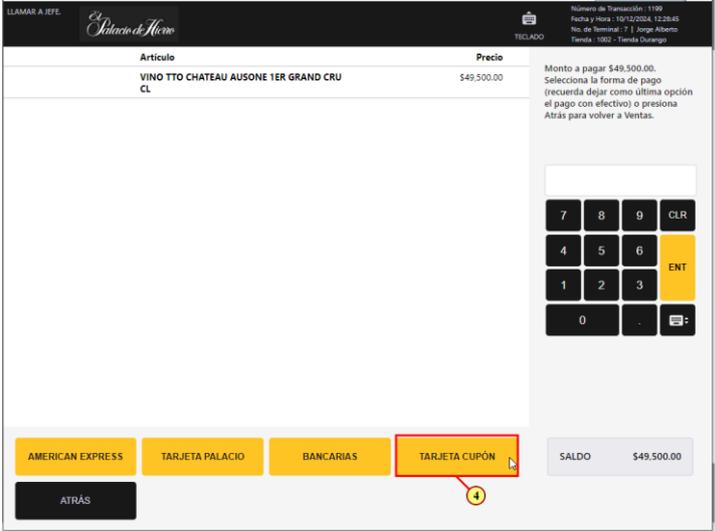
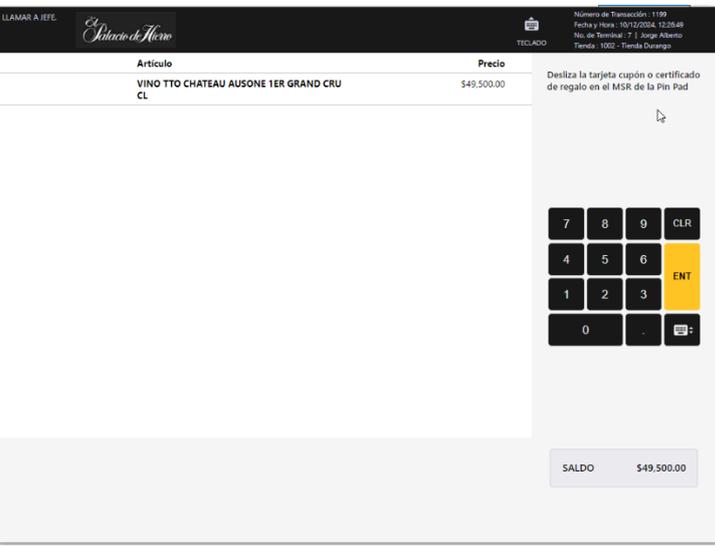
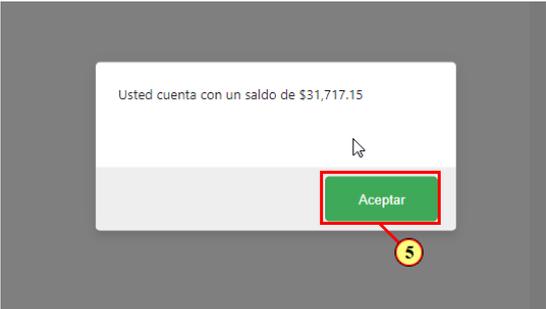
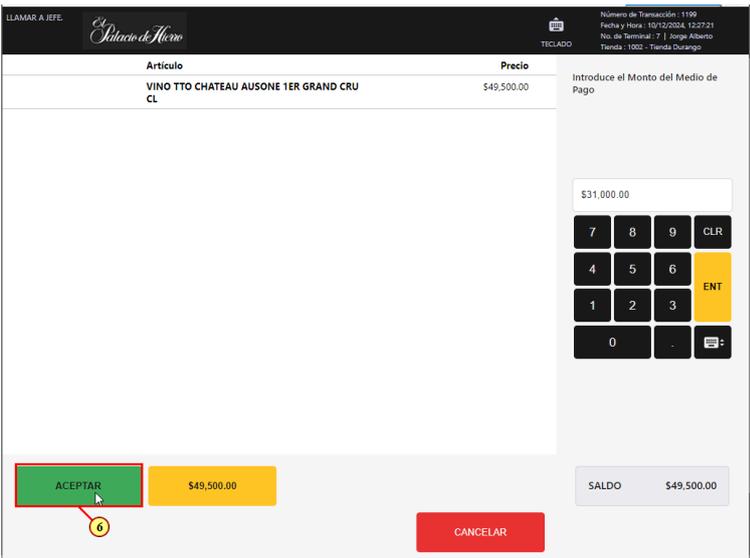


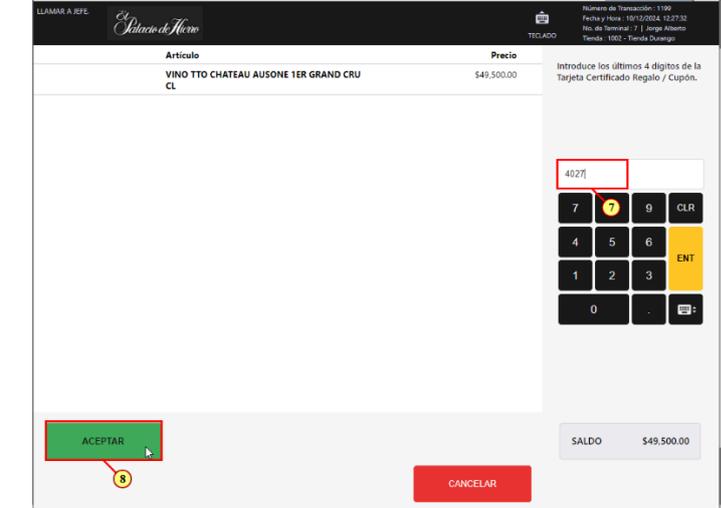
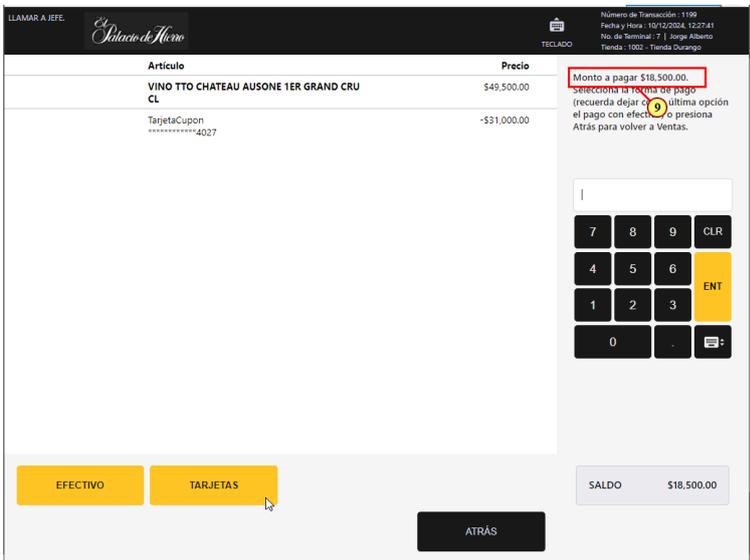
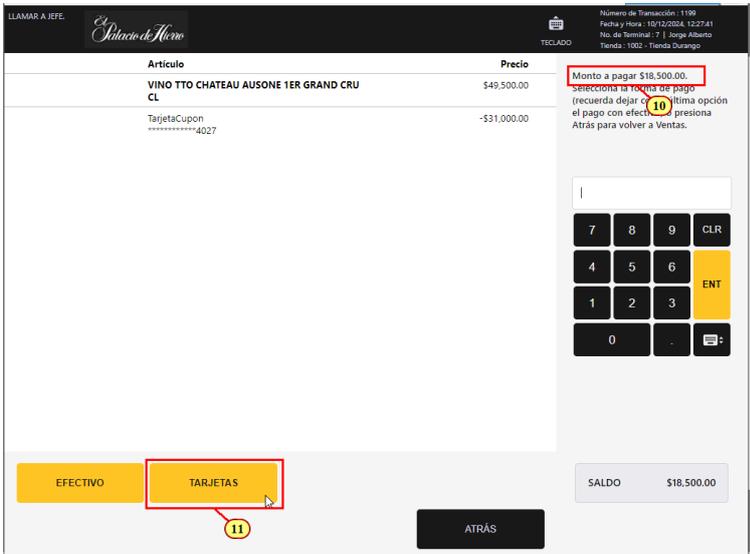
# ¿Cómo realizar una venta con cobro a Certificado de Regalo/Cupón?

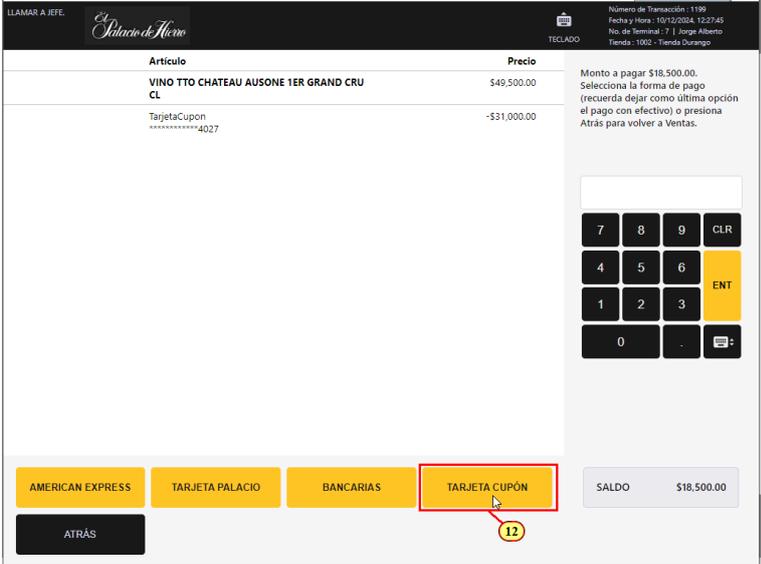
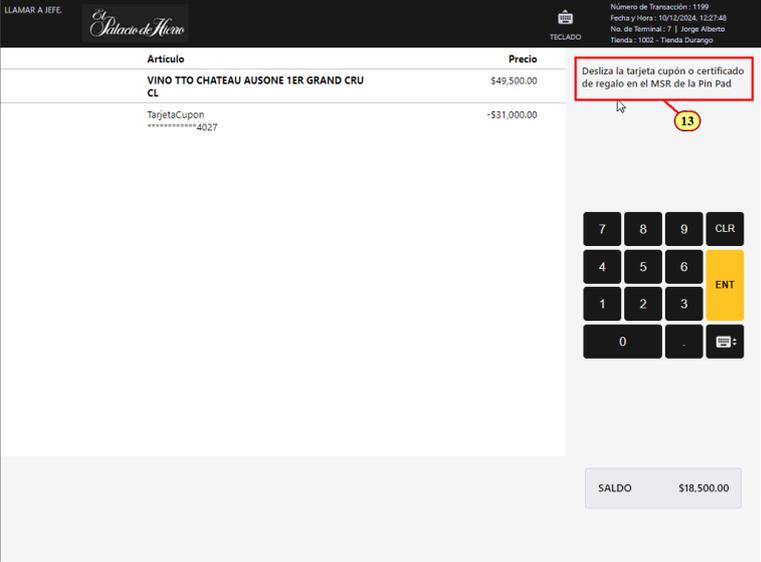
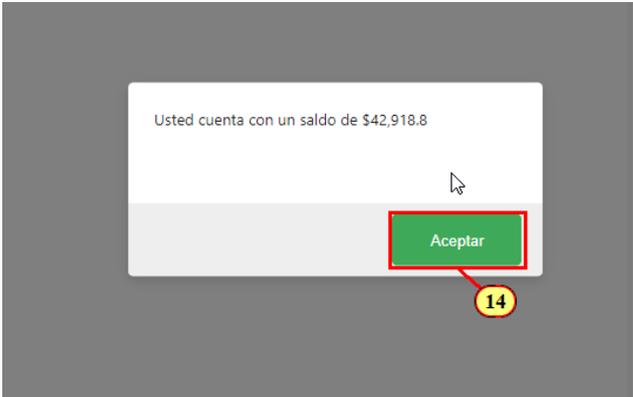


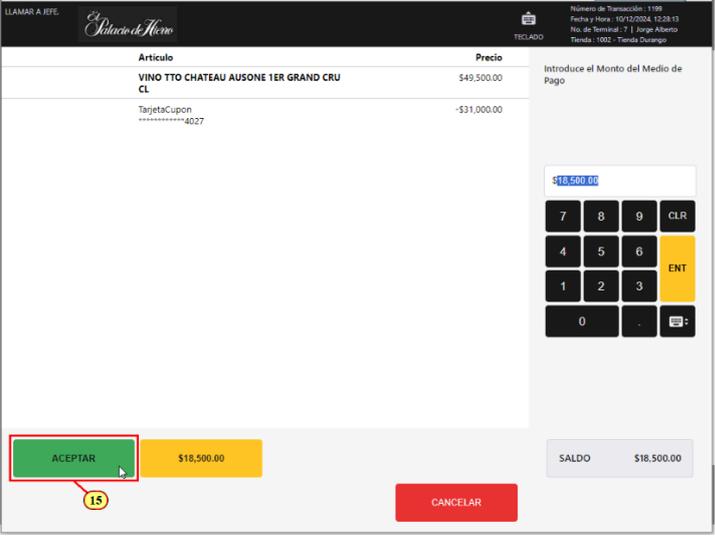
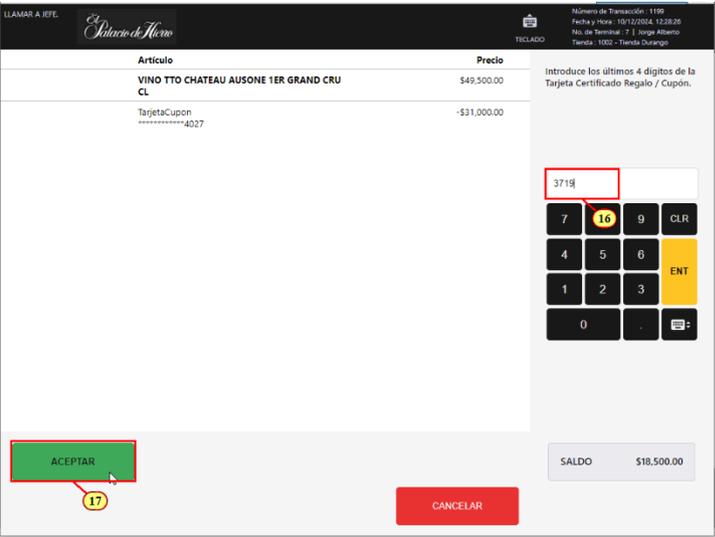
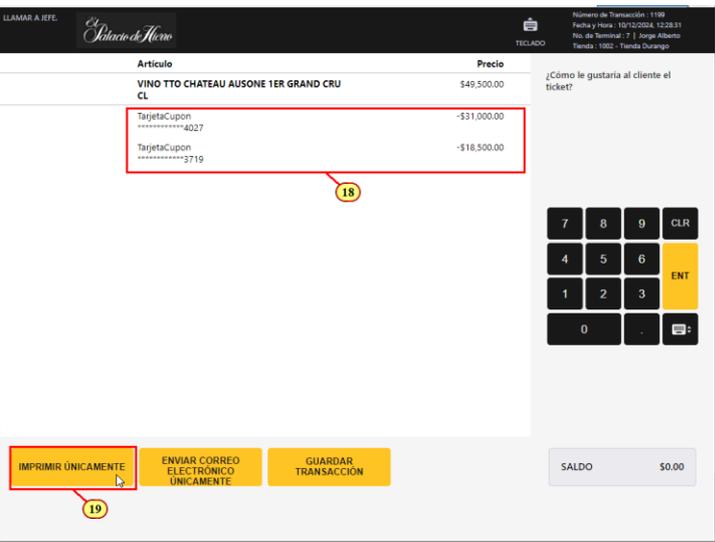
Explicación	Pantalla
<p>Para realizar una venta con <b>pago Certificado de Regalo/Cupón.</b></p> <p>(1) Después de iniciar sesión escanea los artículos que el cliente desea adquirir.</p>	
<p>(2) Una vez escaneados todos los artículos, <b>totaliza</b> la venta.</p>	
<p>(3) Selecciona la forma de pago <b>Tarjetas.</b></p>	

Explicación	Pantalla
<p>(4) Selecciona Tarjeta Cupón.</p>	
<p>Se activará la pin pad solicita al cliente su Certificado de Regalo/Cupón y deslízalo.</p>	
<p>Si en donde te encuentras hay este tipo de terminal, se debe deslizar el Certificado/Cupón de esta manera: la banda color negro debe estar viendo a la pin pad.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>En caso de que sea esta pin pad, la banda color negro debe estar de lado de abajo, como se muestra en la imagen.</p>	
<p>Una vez que se reconozca el certificado se mostrará el saldo.</p> <p>(5) Informa al cliente de la cantidad y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	
<p>(6) Confirma el monto y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(7) Deberás ingresar los últimos cuatro dígitos del Certificado de Regalo/ Cupón.</p> <p>(8) Y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	
<p>En caso de que el cliente desee pagar con dos Certificados/Cupones diferentes.</p> <p>Primero deberás realizar el proceso con el primer Certificado/Cupón, ingresando el monto que se desea pagar con el.</p> <p>(9) Y posteriormente con el siguiente, cubrir el monto faltante.</p>	
<p>(10) Recuerda que cuando realizas el cobro con dos formas de pago, te redirige a esta pantalla indicando el monto que falta por cubrir.</p> <p>(11) Se selecciona la siguiente forma de pago.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(12) En este caso volvemos a seleccionar <b>Tarjeta Cupón</b>.</p>	 <p>The screenshot shows a payment interface for 'El Palacio de Hierro'. At the top, it displays transaction details: 'Número de Transacción: 1199', 'Fecha y Hora: 10/12/2024, 12:27:45', 'No. de Terminal: 7   Jorge Alberto', and 'Tienda: 1002 - Tienda Durango'. Below this is a table with two rows: 'VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL' with a price of '\$49,500.00' and 'TarjetaCupon *****4027' with a price of '-\$31,000.00'. To the right, there is a message: 'Monto a pagar: \$18,500.00. Selecciona la forma de pago (recuerda dejar como última opción el pago con efectivo) o presiona Atrás para volver a Ventas.' Below the message is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, CLR, ENT, and a back arrow. At the bottom, there are four payment method buttons: 'AMERICAN EXPRESS', 'TARJETA PALACIO', 'BANCARIAS', and 'TARJETA CUPÓN'. The 'TARJETA CUPÓN' button is highlighted with a red box, and a yellow callout bubble with the number '12' points to it. A 'SALDO' button shows '\$18,500.00' and an 'ATRÁS' button is at the bottom left.</p>
<p>(13) Se desliza el siguiente Certificado/Cupón.</p>	 <p>This screenshot is similar to the previous one, showing the same payment interface. A red box highlights the instruction: 'Desliza la tarjeta cupón o certificado de regalo en el MSR de la Pin Pad'. A yellow callout bubble with the number '13' points to this instruction. The rest of the interface, including the table, keypad, and buttons, remains the same as in the previous screenshot.</p>
<p>(14) Informa al cliente de la cantidad y da clic en <b>Aceptar</b>.</p> <p>Se mostrará el saldo.</p>	 <p>The screenshot shows a confirmation dialog box with a white background and a grey border. The text inside reads: 'Usted cuenta con un saldo de \$42,918.8'. Below the text is a green button labeled 'Aceptar'. A red box highlights the 'Aceptar' button, and a yellow callout bubble with the number '14' points to it. The background is a dark grey gradient.</p>

Explicación	Pantalla								
<p>(15) Confirma el monto y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	 <p>LLAMAR A RFEC</p> <p>El Palacio de Hierro</p> <p>Número de Transacción: 1199 Fecha y Hora: 10/12/2024, 12:28:13 No. de Terminal: 7   Jorge Alberto Tienda: 1002 - Tienda Durango</p> <p>TECLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL</td> <td>\$49,500.00</td> </tr> <tr> <td>TarjetaCupon *****4027</td> <td>-\$31,000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Introduce el Monto del Medio de Pago</p> <p>\$18,500.00</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>ACEPTAR \$18,500.00 SALDO \$18,500.00 CANCELAR</p> <p>15</p>	Artículo	Precio	VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00	TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00		
Artículo	Precio								
VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00								
TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00								
<p>(16) Ingresa los últimos cuatro dígitos del Certificado de regalo/ cupón.</p> <p>(17) Y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	 <p>LLAMAR A RFEC</p> <p>El Palacio de Hierro</p> <p>Número de Transacción: 1199 Fecha y Hora: 10/12/2024, 12:28:25 No. de Terminal: 7   Jorge Alberto Tienda: 1002 - Tienda Durango</p> <p>TECLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL</td> <td>\$49,500.00</td> </tr> <tr> <td>TarjetaCupon *****4027</td> <td>-\$31,000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Introduce los últimos 4 dígitos de la Tarjeta Certificado Regalo / Cupón.</p> <p>3719</p> <p>7 16 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>ACEPTAR SALDO \$18,500.00 CANCELAR</p> <p>17</p>	Artículo	Precio	VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00	TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00		
Artículo	Precio								
VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00								
TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00								
<p>(18) Podrás observar el cobro realizado a los Certificados.</p> <p>(19) Finaliza la venta imprimiendo el ticket.</p>	 <p>LLAMAR A RFEC</p> <p>El Palacio de Hierro</p> <p>Número de Transacción: 1199 Fecha y Hora: 10/12/2024, 12:28:31 No. de Terminal: 7   Jorge Alberto Tienda: 1002 - Tienda Durango</p> <p>TECLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL</td> <td>\$49,500.00</td> </tr> <tr> <td>TarjetaCupon *****4027</td> <td>-\$31,000.00</td> </tr> <tr> <td>TarjetaCupon *****2719</td> <td>-\$18,500.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>¿Cómo le gustaría al cliente el ticket?</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>IMPRIMIR ÚNICAMENTE ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO ÚNICAMENTE GUARDAR TRANSACCION SALDO \$0.00</p> <p>19</p>	Artículo	Precio	VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00	TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00	TarjetaCupon *****2719	-\$18,500.00
Artículo	Precio								
VINO TTO CHATEAU AUSONE 1ER GRAND CRU CL	\$49,500.00								
TarjetaCupon *****4027	-\$31,000.00								
TarjetaCupon *****2719	-\$18,500.00								