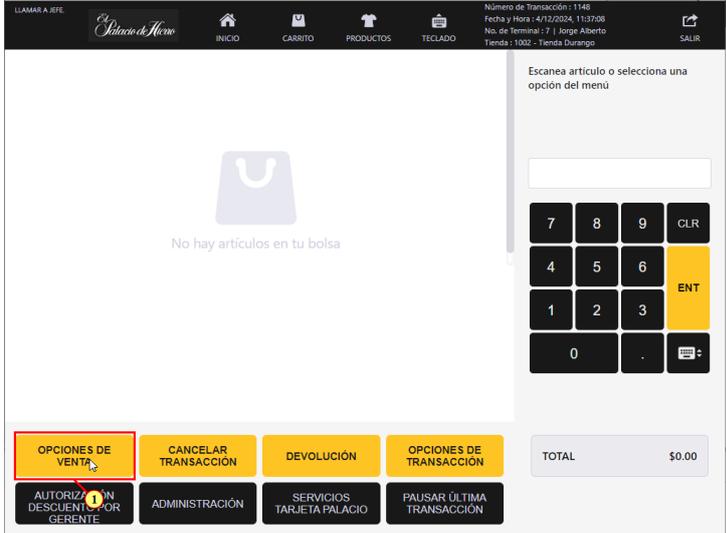
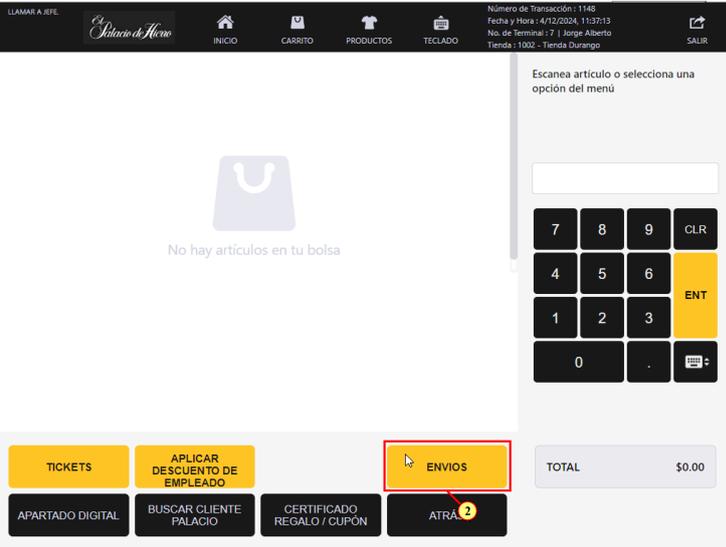
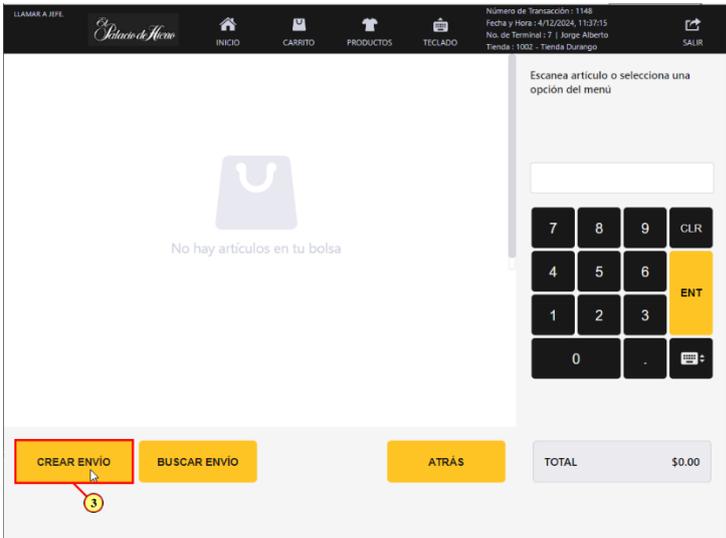
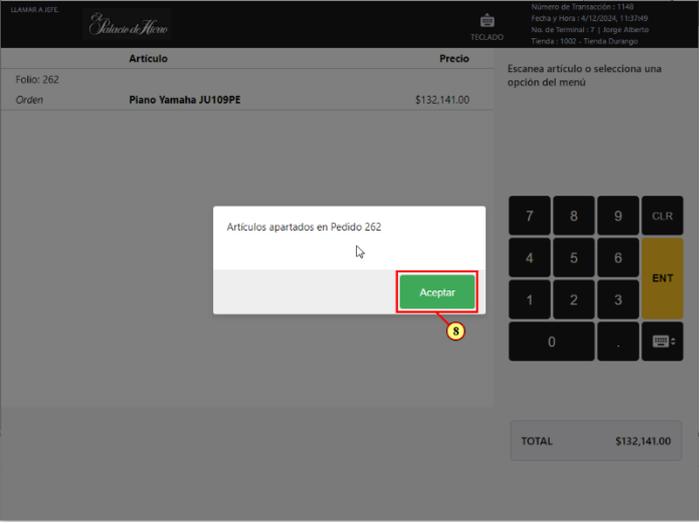
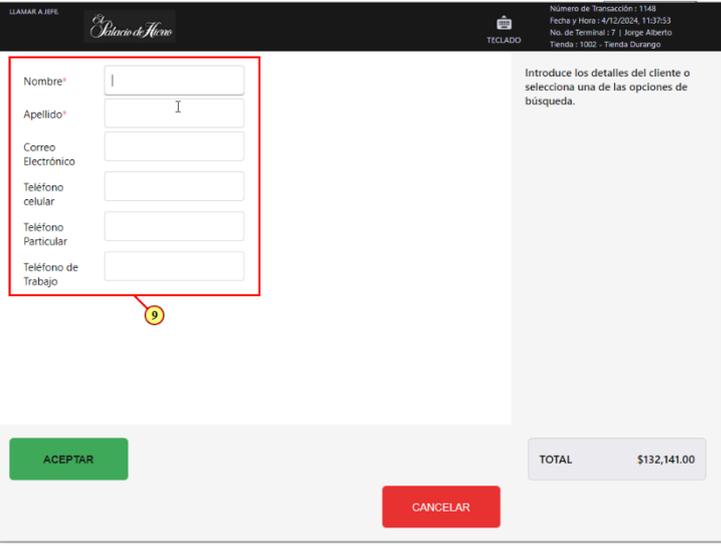
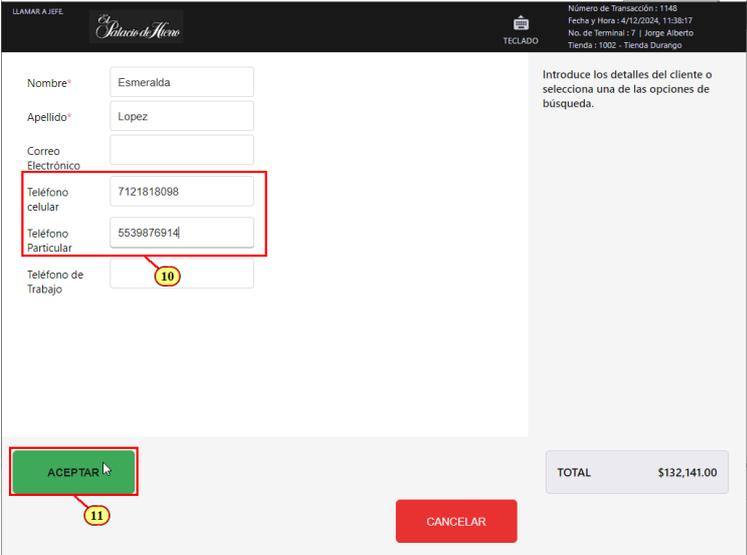


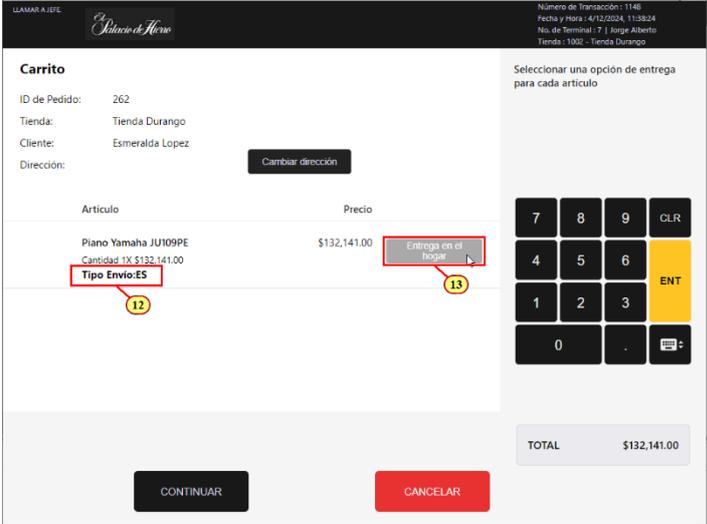
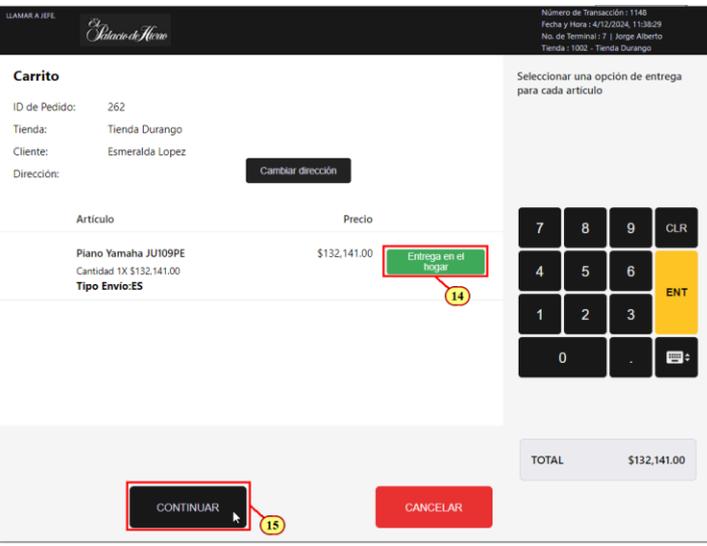
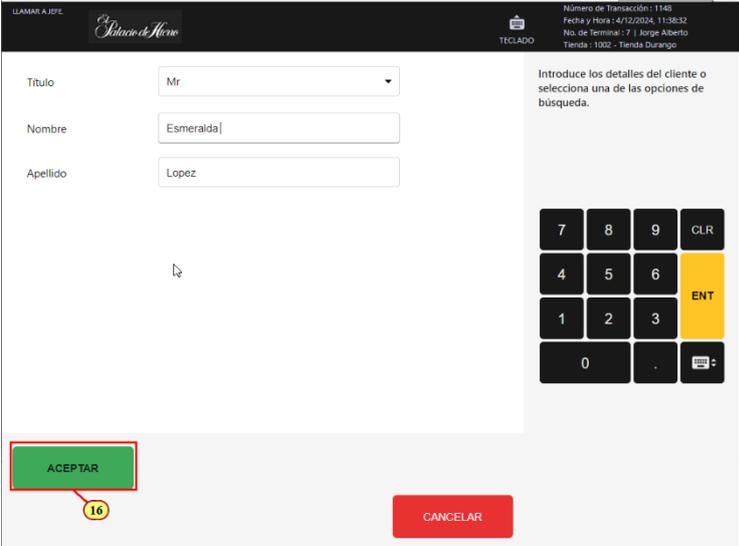
# ¿Cómo realizar un envío big ticket sin existencia?

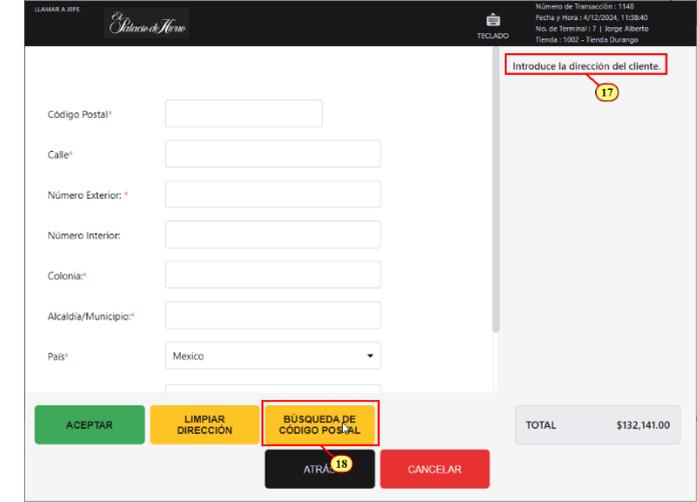
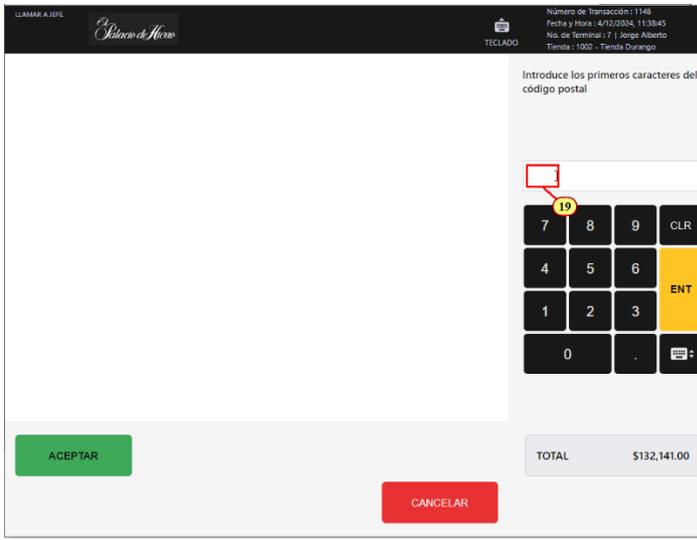
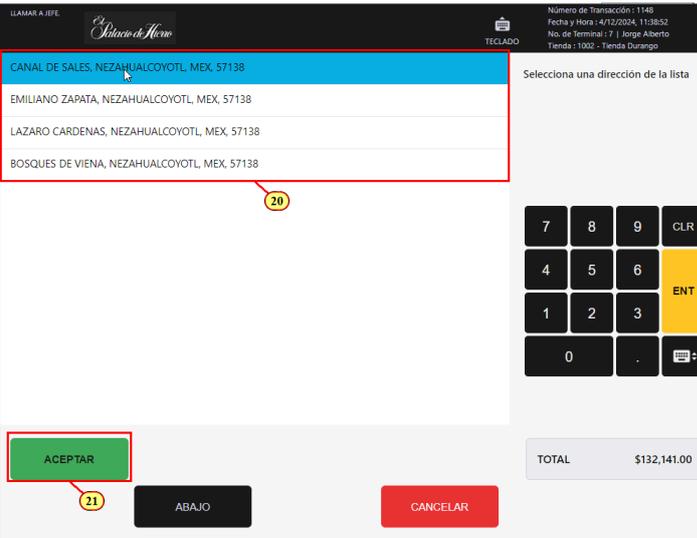


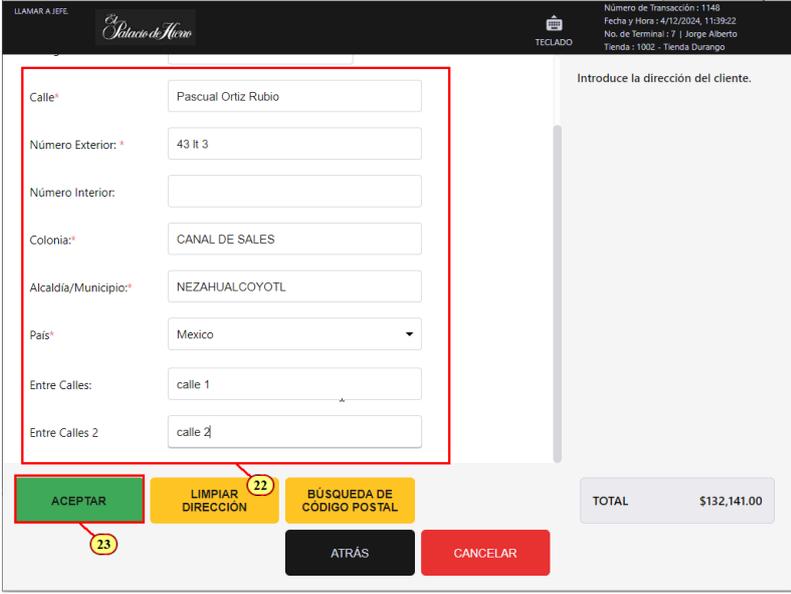
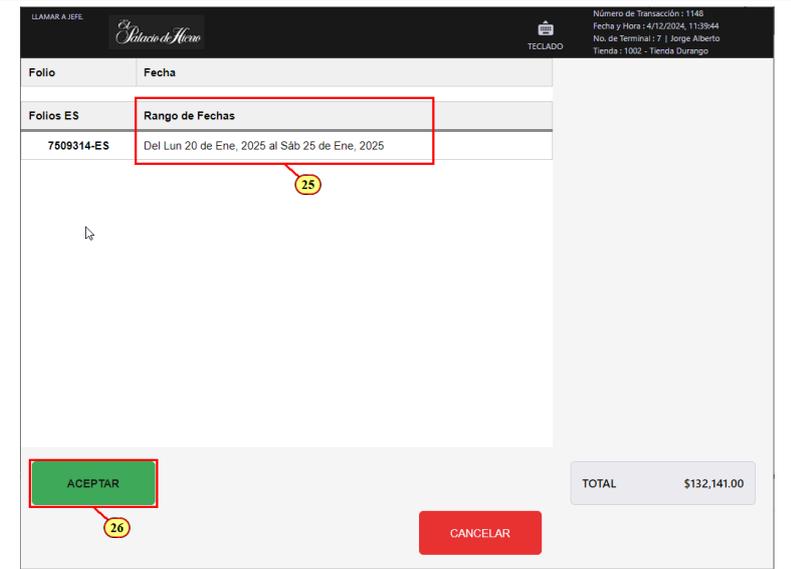
Explicación	Pantalla
<p>Para realizar un envío big ticket sin existencia.</p> <p>(1) Después de iniciar sesión, da clic en <b>Opciones de Venta</b>.</p>	
<p>(2) Da clic en <b>Envíos</b>.</p>	
<p>(3) Selecciona <b>Crear envío</b>.</p>	

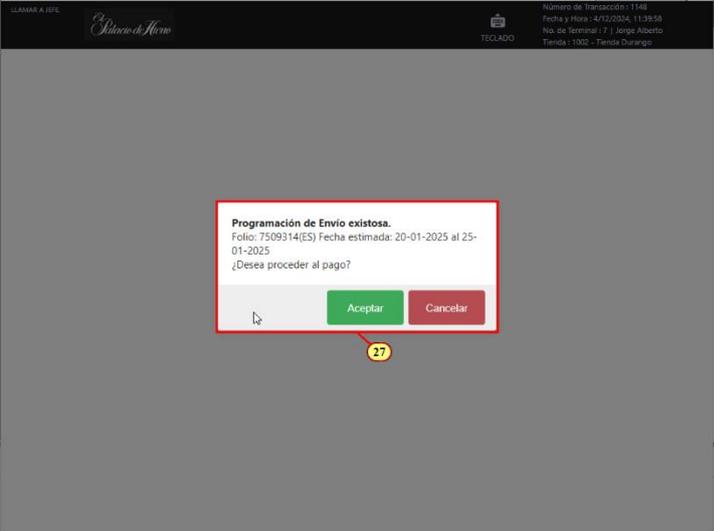
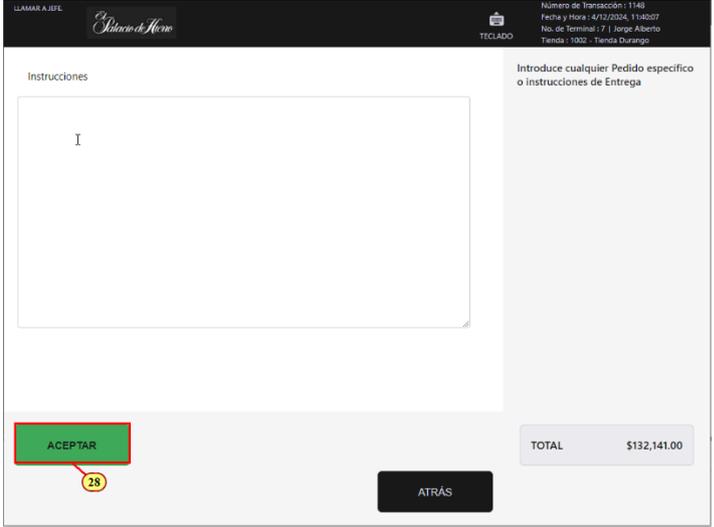
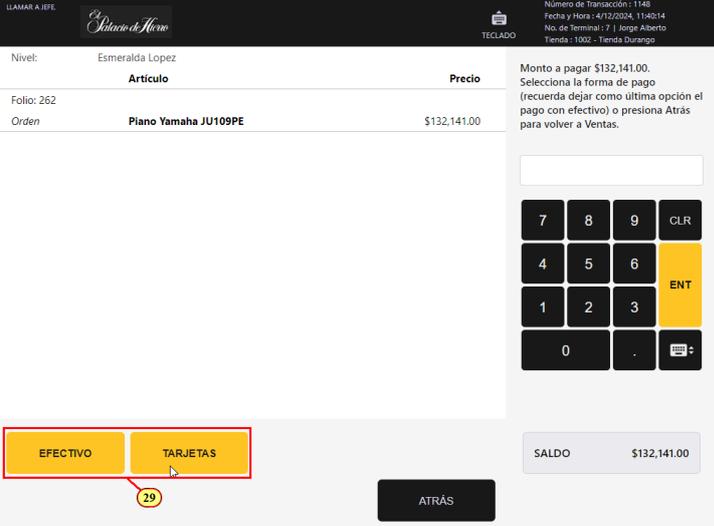
Explicación	Pantalla
<p>(4) Se crea el <b>folio</b> para este envío, asignado por ENACTOR.</p> <p>(5) Escanea o captura los artículos.</p>	
<p>(6) Da clic en <b>Total</b>.</p>	
<p>(7) Espera la confirmación.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(8) Te aparecerá el mensaje de confirmación, con el número de apartado asignado por ENACTOR, da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	
<p>(9) Ingresas los datos del cliente.</p>	
<p>(10) Recuerda registrar al menos un número de contacto.  (11) Posteriormente da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(12) Al verificar los datos podrás observar que el <b>artículo no tiene existencia</b> en inventario, ya que en tipo de envío se muestra <b>ES</b> que significa Entrega Sugerida.</p> <p>(13) Activa la opción <b>Entrega en el hogar</b>.</p>	
<p>(14) Verifica que cambie a verde, de lo contrario, no podrás avanzar.</p> <p>(15) Da clic en <b>Continuar</b>.</p>	
<p>(16) Verifica la información y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(17) Ingresa la dirección del cliente.</p> <p>(18) Recuerda que puedes apoyarte con la <b>Búsqueda de código postal</b>.</p>	
<p>(19) Solicita al cliente el código postal de su domicilio, ingrésalo y da clic en <b>Aceptar</b> para iniciar la búsqueda.</p>	
<p>(20) Selecciona la colonia correspondiente al domicilio del cliente.</p> <p>(21) Y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(22) Llena los datos faltantes del domicilio del cliente.</p> <p>(23) Y da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	
<p>(24) Espera a que el sistema te muestre las fechas de entrega.</p>	
<p>(25) Al ser un producto sin existencia, el sistema mostrará automáticamente una <b>fecha estimada de entrega</b> basada en los tiempos de reposición del artículo.</p> <p>Comenta al cliente la fecha estimada de entrega.</p> <p>(26) Da clic en <b>Aceptar</b>.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(27) Aparecerá la confirmación de la programación de envío, da clic en aceptar.</p>	
<p>(28) El cliente puede dar instrucciones de entrega, que deberás escribir, de lo contrario puedes omitirlo y dar clic directamente en <b>Aceptar</b>.</p>	
<p>(29) Selecciona la forma de pago.  Y concluye la transacción.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>En el ticket se podrá observar:</p> <p>(30) La fecha estimada de envío.</p> <p>(31) Los datos ingresados del domicilio.</p>	 <p>EL PALACIO DE HIERRO SA DE CV  DURANGO No. 230 COL. ROMA ALC. COAHUATEMOC  C.P. 06700 CIUDAD DE MEXICO R.F.C.  PHI 830429-MG5</p> <p>CALLE DURANGO 230, COL. ROMA  CDMX  C.P. 06700</p> <p><b>ENVIOS</b></p> <p>4/12/24 11:40 AM V=70824407 T=007 0=1148  TIENDA: TIENDA DURANGO</p> <hr/> <p>00149169075 Piano Yamaha JU109 \$132,141.00  CANTIDAD: 1.0 Pza.  FOLIO NO: 00000000087509314  FECHA PROBABLE: 20/01/25 al 25/01/2025  TIPO DE ENVIO: ES (30)  MERCANCIA SIN CAMBIO O DEVOLUCION</p> <hr/> <p>NOMBRE: Esmeralda Lopez  TEL. CASA: 5539876914  TEL. OTRO: ---  TEL. CELULAR: 7121818098  CALLE: Pascual Ortiz Rubio 43 lt 3  COLONIA: CANAL DE SALES  DEL. O MPIO: NEZAHUAYOTL (31)  CODIGO POSTAL: 57138  No. DE ENVIO ENACTOR: 262</p> <hr/> <p>SUBTOTAL \$132,141.00</p>