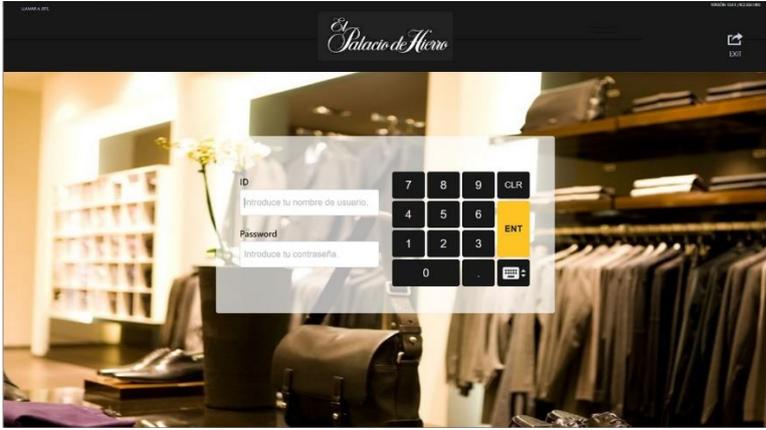
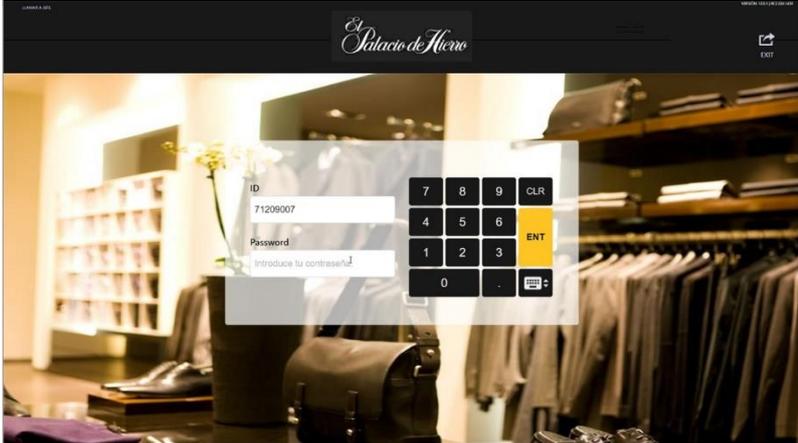
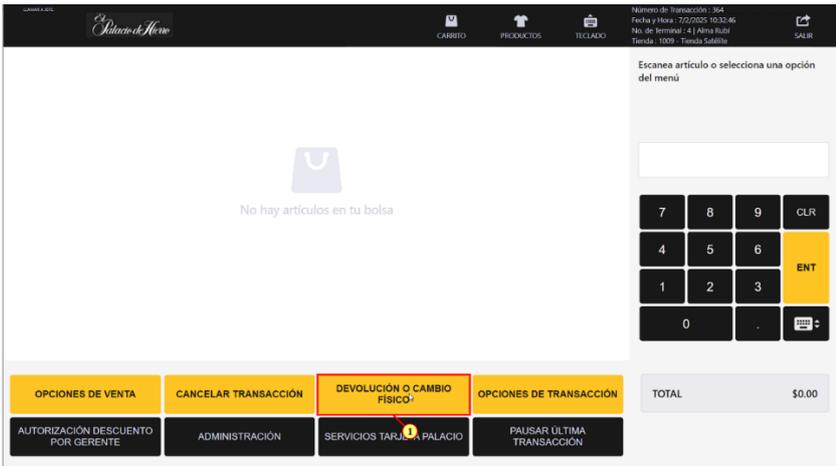
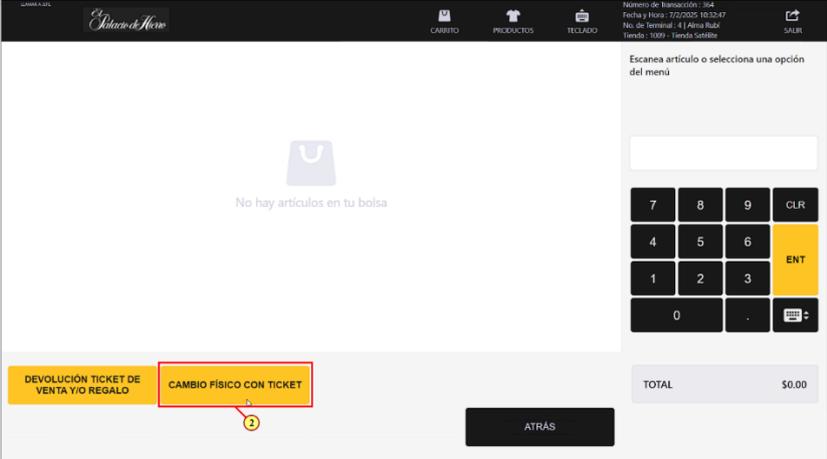
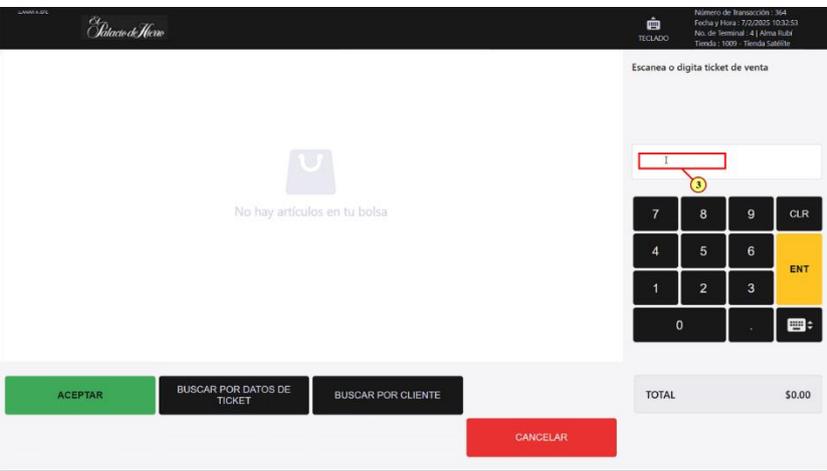
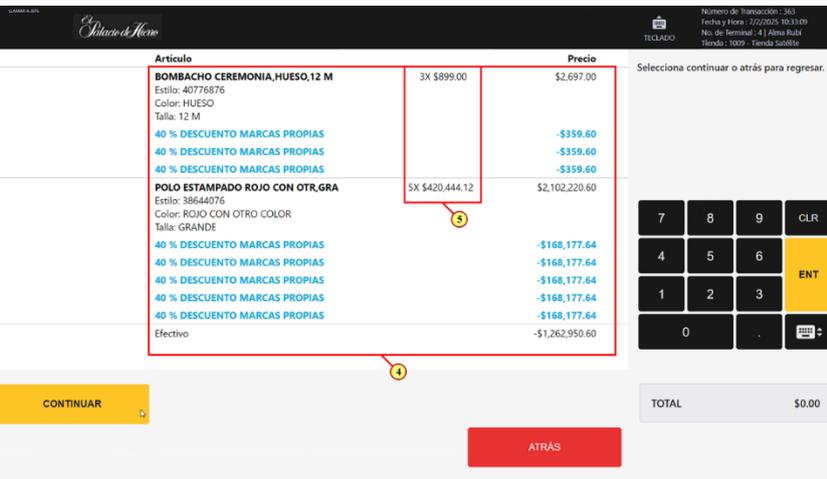
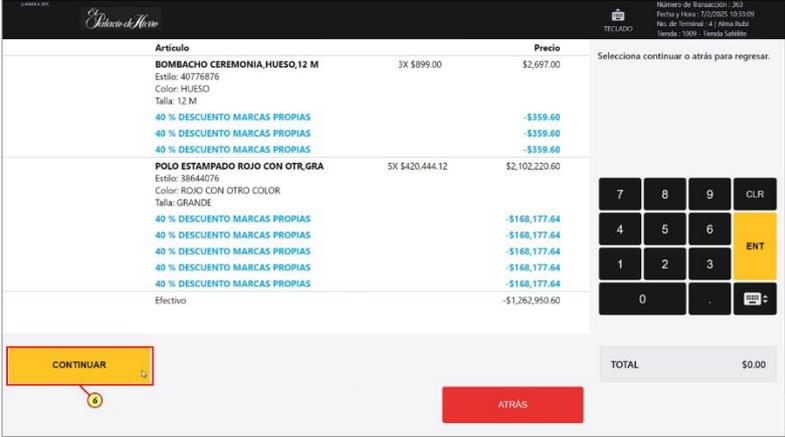
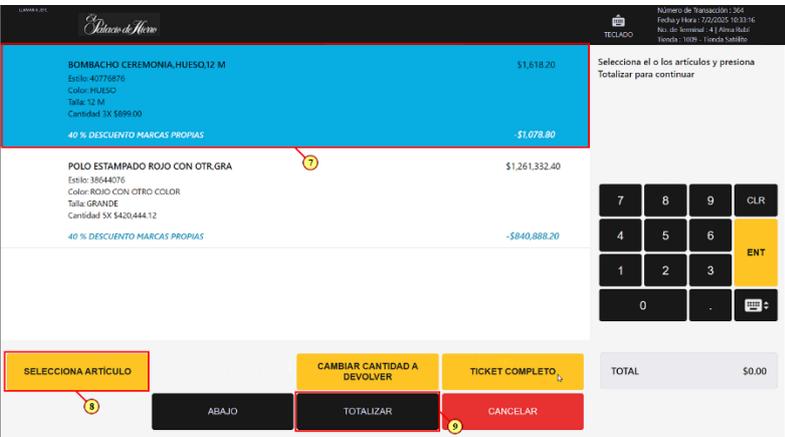
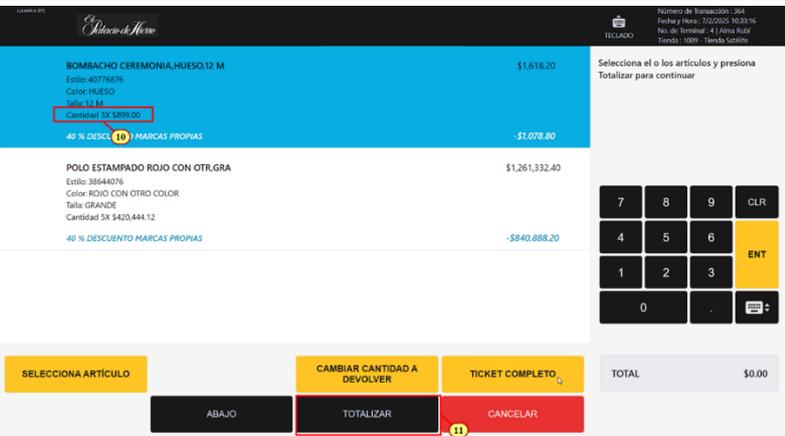


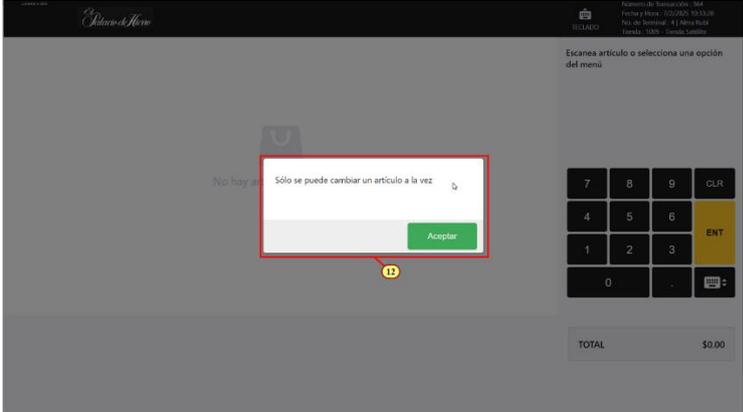
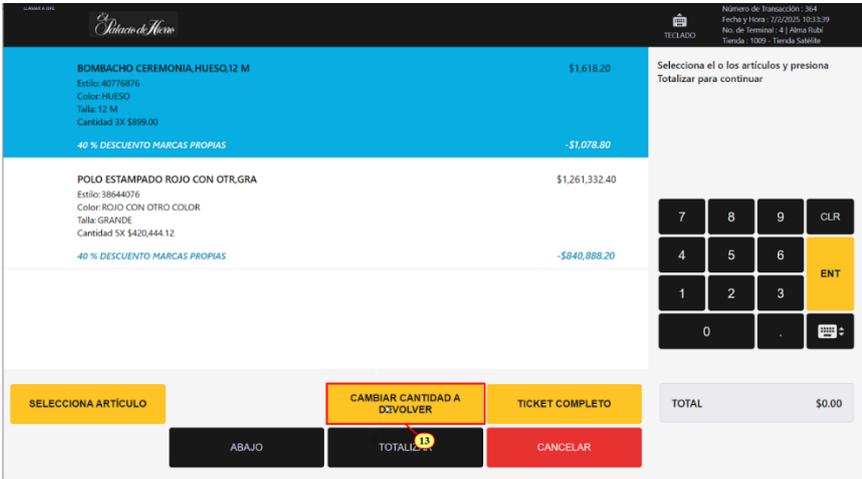
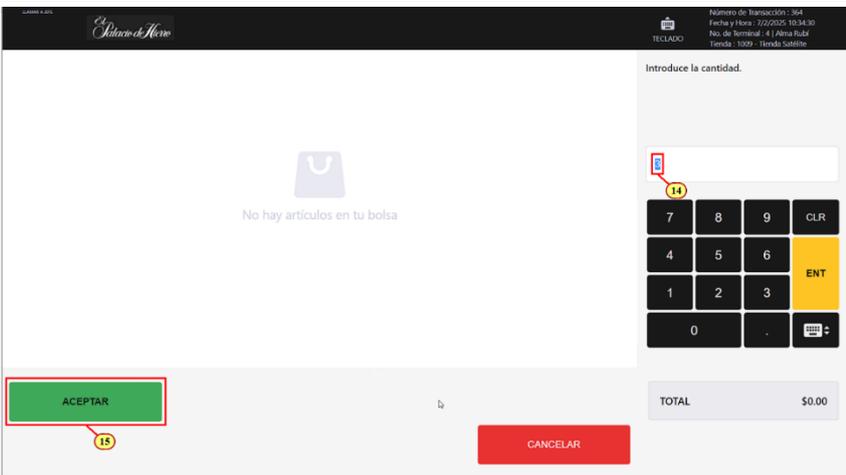
¿Cómo realizar un cambio físico?

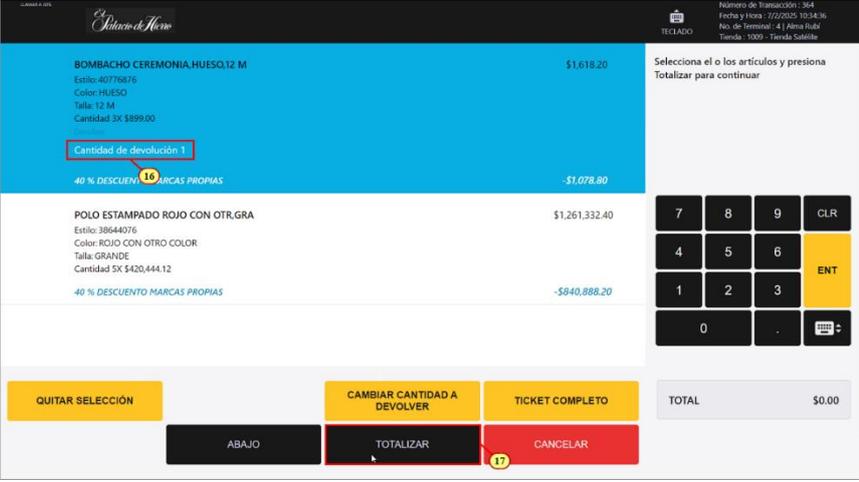
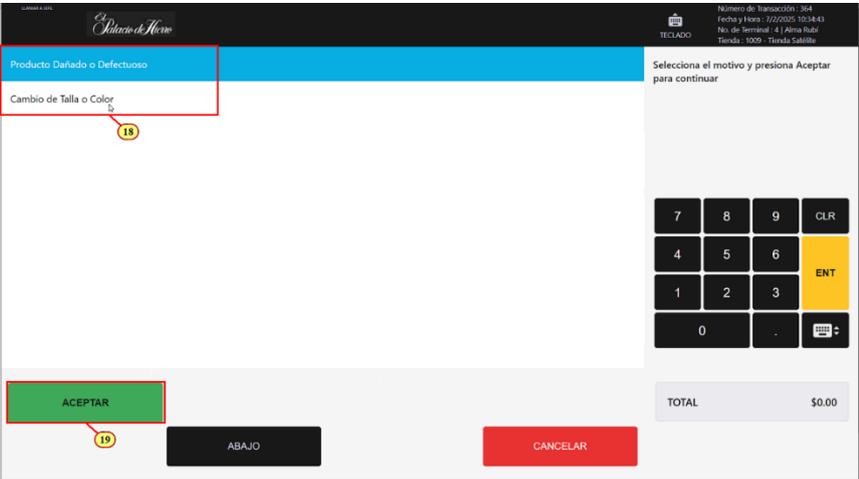
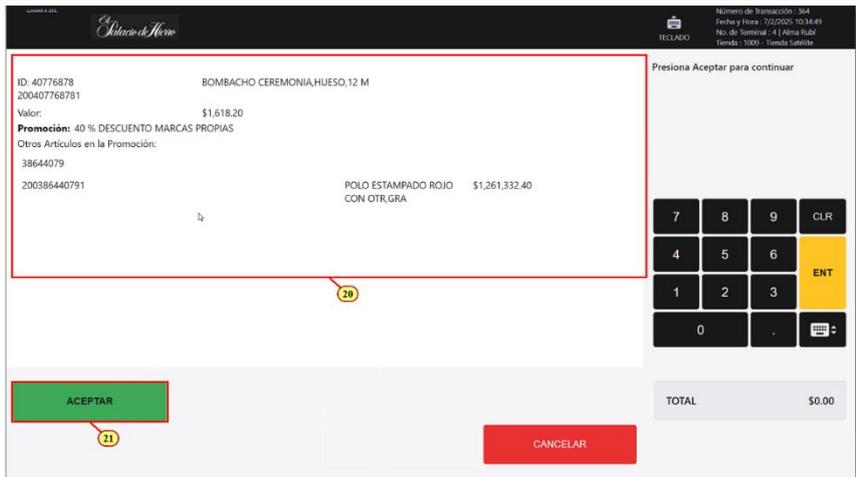


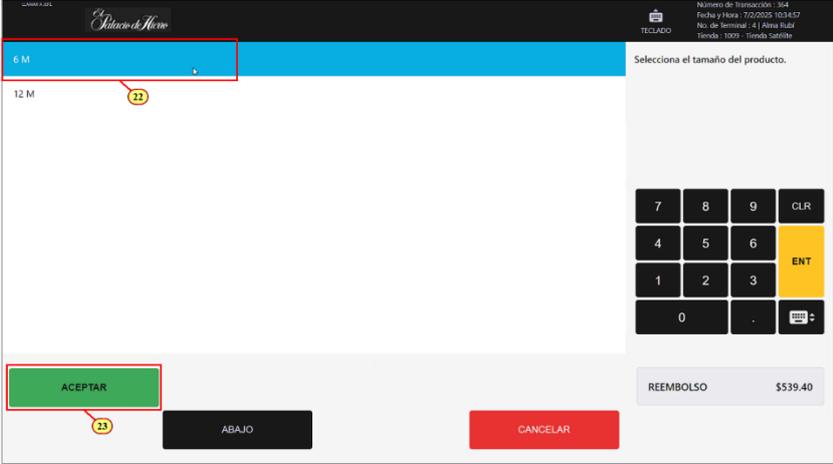
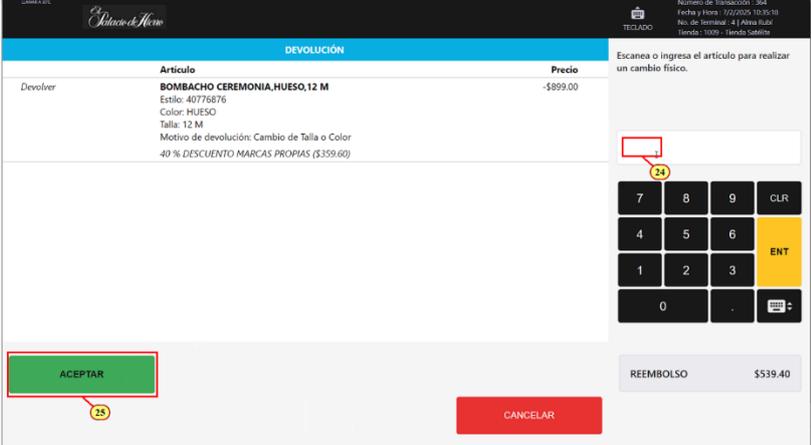
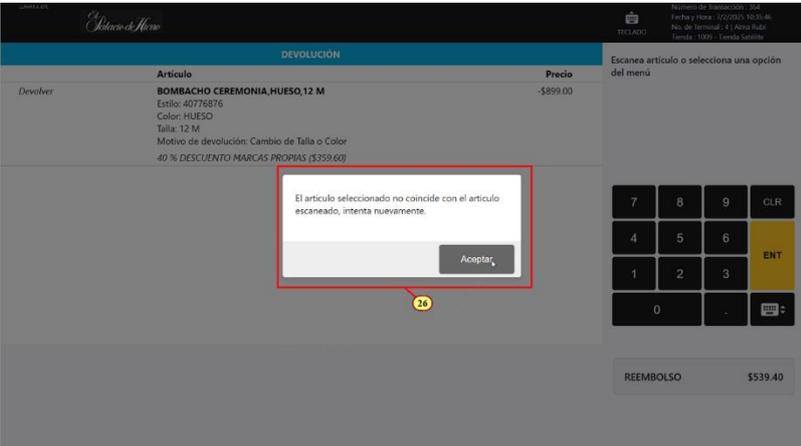
Explicación	Pantalla
<p>Para realizar el cambio físico de un artículo ten en cuenta las siguientes consideraciones:</p> <p>Solo se pueden realizar cambios físicos con ticket presente (de venta o de regalo).</p> <p>Solo aplica para cambio de talla o color. No aplica para cambio de modelo o producto.</p>	
<p>No aplica para SKU's genéricos o que implique un folio de envío.</p> <p>No se puede realizar un cambio físico de una venta que tú mismo realizaste. Para realizarlo deberás solicitar apoyo a tu ejecutivo.</p> <p>Podrás realizar un cambio físico, sin importar que existan variaciones en el precio.</p>	
<p>(1) Después de iniciar sesión da clic en Devolución o Cambio Físico.</p>	

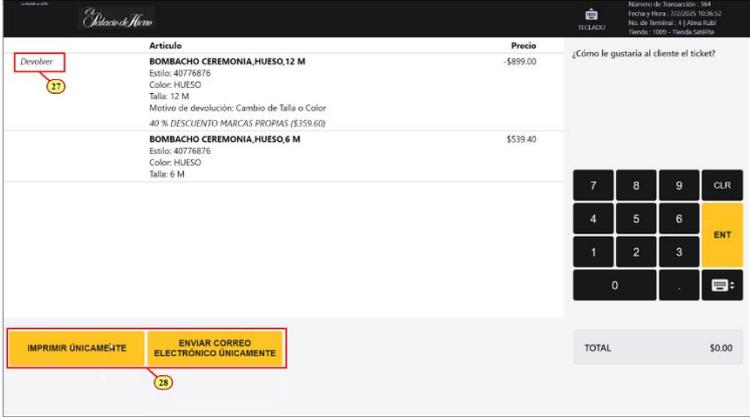
Explicación	Pantalla																																				
<p>(2) Selecciona Cambio físico con ticket.</p>	 <p>The screenshot shows the app's main menu with a shopping bag icon and the text 'No hay artículos en tu bolsa'. At the bottom, there are two buttons: 'DEVOLUCIÓN TICKET DE VENTA Y/O REGALO' and 'CAMBIO FÍSICO CON TICKET'. The 'CAMBIO FÍSICO CON TICKET' button is highlighted with a red box, and a circled '2' points to it. To the right, there is a numeric keypad and a 'TOTAL \$0.00' display.</p>																																				
<p>(3) Escanea o introduce el ticket de la venta original.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Escanea o digita ticket de venta' screen. It features a numeric keypad and a 'TOTAL \$0.00' display. A red box highlights the input field for the ticket number, and a circled '3' points to it. At the bottom, there are buttons for 'ACEPTAR', 'BUSCAR POR DATOS DE TICKET', 'BUSCAR POR CLIENTE', and 'CANCELAR'.</p>																																				
<p>(4) Se mostrarán los artículos de la venta original.</p> <p>Solo se puede cambiar 1 artículo por transacción.</p> <p>(5) Por lo que debes de verificar la cantidad del artículo a cambiar que se encuentran en la venta original.</p>	 <p>The screenshot shows a list of items from the original sale. The items are:</p> <table border="1" data-bbox="702 1294 1165 1601"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Cantidad</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M</td> <td>3X \$899.00</td> <td>\$2,697.00</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR, GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE</td> <td>5X \$420,444.12</td> <td>\$2,102,220.60</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>Efectivo</td> <td></td> <td>-\$1,262,950.60</td> </tr> </tbody> </table> <p>A red box highlights the quantity '5X' and the price '\$420,444.12' for the polo shirt, with a circled '5' pointing to it. At the bottom, there are buttons for 'CONTINUAR' and 'ATRÁS'.</p>	Artículo	Cantidad	Precio	BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M	3X \$899.00	\$2,697.00	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR, GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE	5X \$420,444.12	\$2,102,220.60	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	Efectivo		-\$1,262,950.60
Artículo	Cantidad	Precio																																			
BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M	3X \$899.00	\$2,697.00																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR, GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE	5X \$420,444.12	\$2,102,220.60																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
Efectivo		-\$1,262,950.60																																			

Explicación	Pantalla																																				
<p>En caso de que la cantidad sea solo una pieza.</p> <p>(6) Da clic en Continuar.</p>	 <p>Number of Transactions: 363 Fecha y Hora: 7/2/2015 10:31:09 No. de Terminal: 41 Alameda Tienda: 1009 - Tienda Satélite</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Cantidad</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M</td> <td>3X</td> <td>\$899.00</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$359.60</td> </tr> <tr> <td>POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE</td> <td>5X</td> <td>\$420,444.12</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td></td> <td>-\$168,177.64</td> </tr> <tr> <td>Efectivo</td> <td></td> <td>-\$1,262,950.60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Seleccione continuar o atrás para regresar.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>CONTINUAR (6) ATRÁS</p> <p>TOTAL \$0.00</p>	Artículo	Cantidad	Precio	BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M	3X	\$899.00	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60	POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE	5X	\$420,444.12	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64	Efectivo		-\$1,262,950.60
Artículo	Cantidad	Precio																																			
BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M	3X	\$899.00																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$359.60																																			
POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE	5X	\$420,444.12																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS		-\$168,177.64																																			
Efectivo		-\$1,262,950.60																																			
<p>(7) Posiciónate en el artículo a cambiar.</p> <p>(8) Da clic en Seleccionar artículo.</p> <p>(9) Y selecciona Totalizar.</p>	 <p>Number of Transactions: 364 Fecha y Hora: 7/2/2015 10:33:16 No. de Terminal: 41 Alameda Tienda: 1009 - Tienda Satélite</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td>\$1,618.20</td> <td>-\$1,078.80</td> </tr> <tr> <td>POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td>\$1,261,332.40</td> <td>-\$840,888.20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Seleccione el o los artículos y presiona Totalizar para continuar.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>SELECCIONA ARTICULO (8) CAMBIAR CANTIDAD A DEVOLVER TICKET COMPLETO ABAJO TOTALIZAR (9) CANCELAR</p> <p>TOTAL \$0.00</p>	BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,618.20	-\$1,078.80	POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,261,332.40	-\$840,888.20																														
BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,618.20	-\$1,078.80																																			
POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,261,332.40	-\$840,888.20																																			
<p>(10) En caso de que sea más de una pieza.</p> <p>(11) Al seleccionar el artículo y dar en totalizar.</p>	 <p>Number of Transactions: 364 Fecha y Hora: 7/2/2015 10:33:16 No. de Terminal: 41 Alameda Tienda: 1009 - Tienda Satélite</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td>\$1,618.20</td> <td>-\$1,078.80</td> </tr> <tr> <td>POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS</td> <td>\$1,261,332.40</td> <td>-\$840,888.20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Seleccione el o los artículos y presiona Totalizar para continuar.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>SELECCIONA ARTICULO CAMBIAR CANTIDAD A DEVOLVER TICKET COMPLETO ABAJO TOTALIZAR (11) CANCELAR</p> <p>TOTAL \$0.00</p>	BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,618.20	-\$1,078.80	POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,261,332.40	-\$840,888.20																														
BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad 3X \$899.00 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,618.20	-\$1,078.80																																			
POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR.GRA Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad 5X \$420,444.12 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS	\$1,261,332.40	-\$840,888.20																																			

Explicación	Pantalla
<p>(12) El sistema no te permitirá avanzar.</p>	
<p>Para esta situación debes cambiar la cantidad a devolver.</p> <p>(13) Da clic en Cambiar cantidad a devolver.</p>	
<p>(14) Introduce la cantidad, que será 1.</p> <p>(15) Y da clic en Aceptar.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(16) Se mostrará el cambio realizado. (17) Selecciona Totalizar.</p> <p>En caso de que se quiera hacer el cambio de más de una pieza de ese artículo, deberás realizar el proceso por cada artículo.</p>	 <p>Number of transactions: 364 Fecha y Hora: 7/2/2025 10:34:36 No. de Terminal: 41 Palma Real Tienda: 1009 - Tienda Satellite</p> <p>TECLADO</p> <p>Selecciona el o los artículos y presiona Totalizar para continuar</p> <p>BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M \$1,618.20 Estilo: 40776876 Color: HUESO Talla: 12 M Cantidad SX: \$999.00</p> <p>Cantidad de devolución 1</p> <p>40 % DESCUEN. MARCAS PROPIAS -\$1,078.80</p> <p>POLO ESTAMPADO ROJO CON OTR. GRA \$1,261,332.40 Estilo: 38644076 Color: ROJO CON OTRO COLOR Talla: GRANDE Cantidad SX: \$420,444.12</p> <p>40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS -\$840,888.20</p> <p>QUITAR SELECCIÓN CAMBIAR CANTIDAD A DEVOLVER TICKET COMPLETO</p> <p>ABAJO TOTALIZAR CANCELAR</p> <p>TOTAL \$0.00</p>
<p>(18) Selecciona el motivo del cambio físico. (19) Y da clic en Aceptar.</p>	 <p>TECLADO</p> <p>Selecciona el motivo y presiona Aceptar para continuar</p> <p>Producto Dañado o Defectuoso</p> <p>Cambio de Talla o Color</p> <p>ACEPTAR ABAJO CANCELAR</p> <p>TOTAL \$0.00</p>
<p>(20) Esta pantalla es informativa solo se mostrará cuando el producto tuvo una promoción o descuento. (21) Para continuar da clic en Aceptar.</p>	 <p>TECLADO</p> <p>Presiona Aceptar para continuar</p> <p>ID: 40776878 BOMBACHO CEREMONIA, HUESO, 12 M 200407768781 \$1,618.20 Valor: \$1,618.20 Promoción: 40 % DESCUENTO MARCAS PROPIAS Otros Artículos en la Promoción: 38644079 200386440791 POLO ESTAMPADO ROJO \$1,261,332.40 CON OTR. GRA</p> <p>ACEPTAR CANCELAR</p> <p>TOTAL \$0.00</p>

Explicación	Pantalla
<p>(22) Dependiendo del artículo deberás seleccionar la talla y/o color que se lleva el cliente.</p> <p>(23) Da clic en Aceptar.</p>	
<p>El sistema requerirá una doble validación del cambio.</p> <p>(24) Escanea la etiqueta del artículo que se lleva el cliente o ingresa el SKU.</p> <p>(25) Da clic en Aceptar.</p>	
<p>(26) Si el artículo escaneado no coincide con la selección registrada, no te permitirá avanzar hasta seleccionar la variante correcta.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(27) Una vez escaneado el producto que se lleva el cliente aparecerá Devolver en la pantalla.</p> <p>(28) Elige la forma de entrega de ticket que prefiera el cliente.</p>	
<p>(29) El ticket de cambio físico se debe entregar al cliente en este se encuentra.</p> <p>(30) Artículo que devuelve el cliente.</p> <p>(31) Artículo que se lleva el cliente.</p> <p>Recuérdale al cliente que debe conservar el ticket para futuras aclaraciones.</p>	
<p>En caso de devolución después de un cambio físico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente debe presentar el ticket de la venta original y ticket de cambio físico. 2. Solo se puede realizar devolución total del ticket original de venta. En caso contrario aplicar en NCR. 	