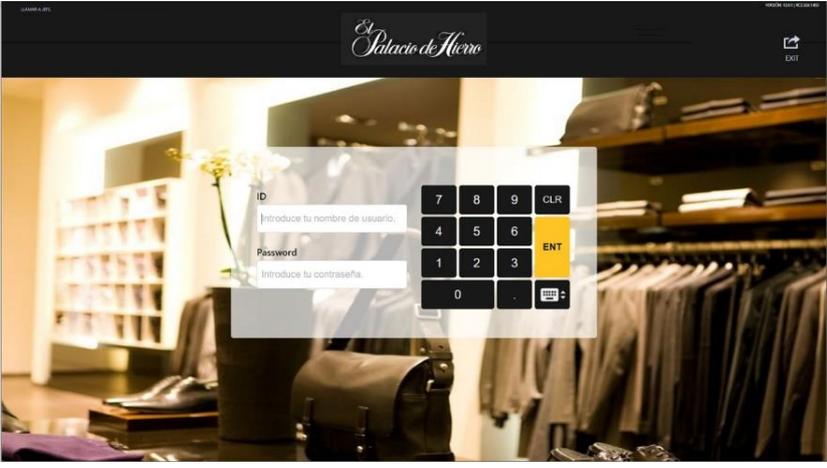
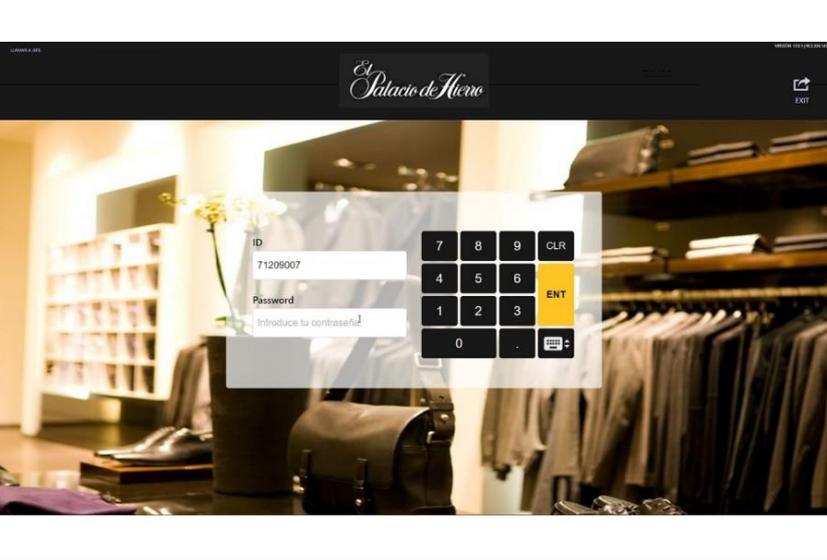
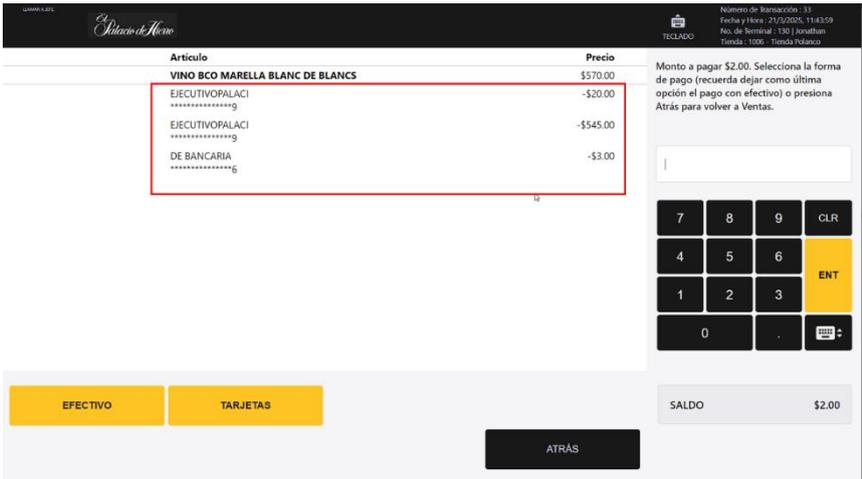
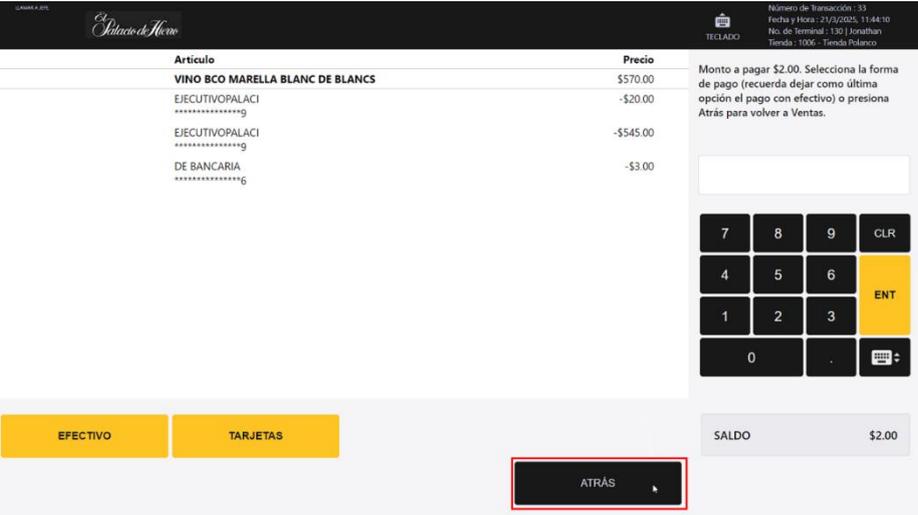
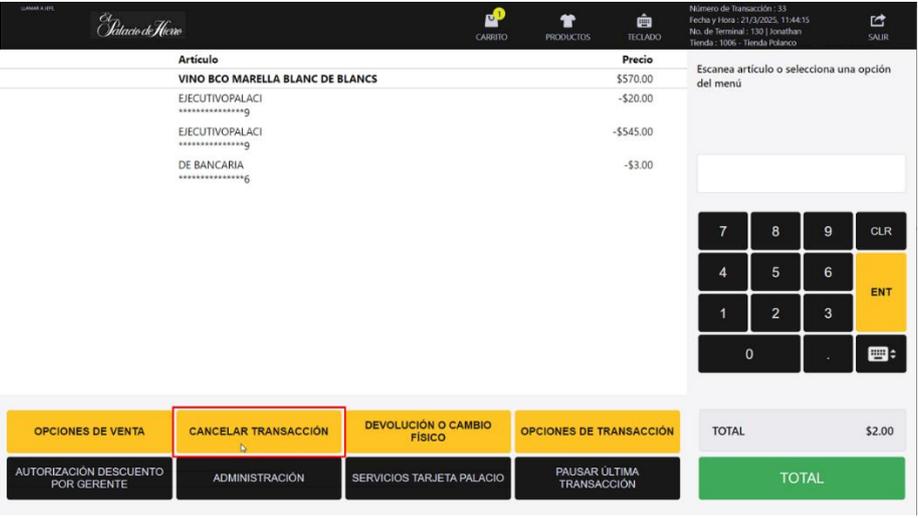
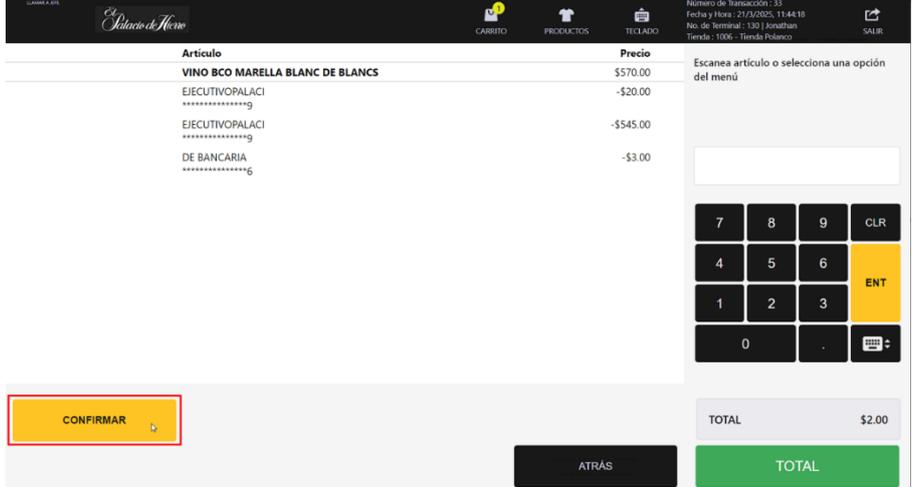
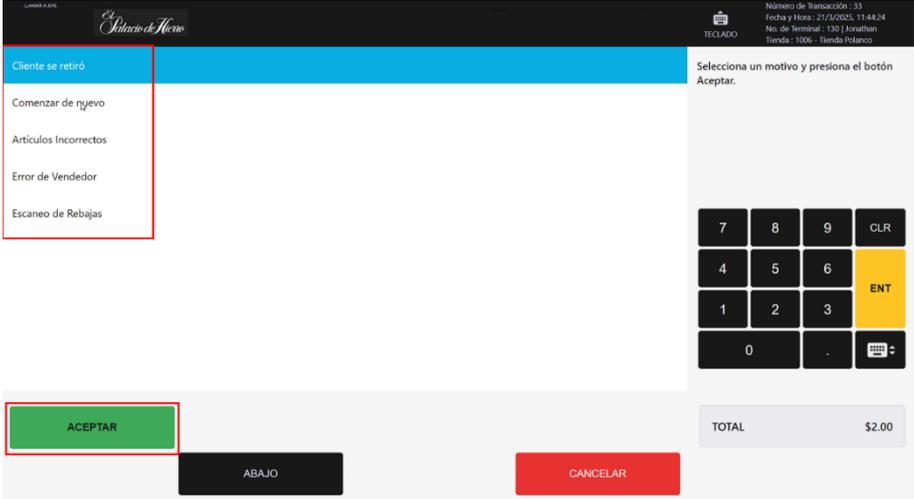
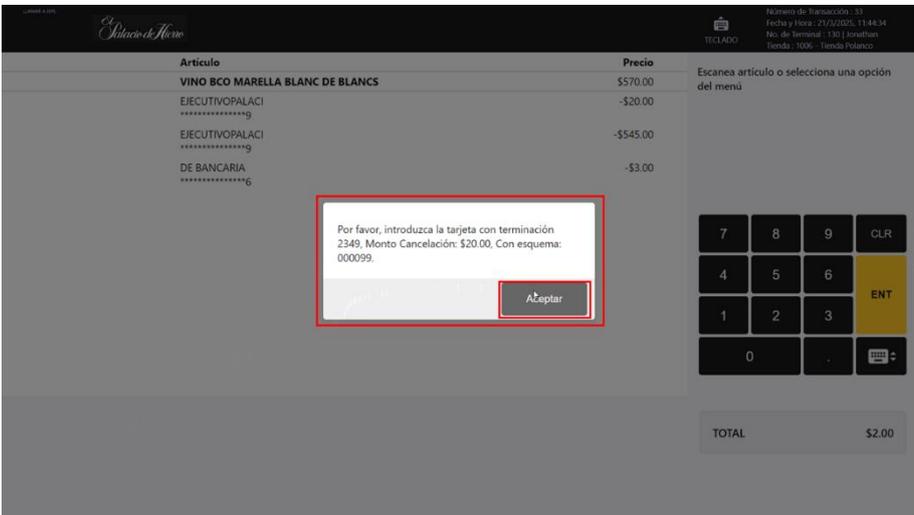
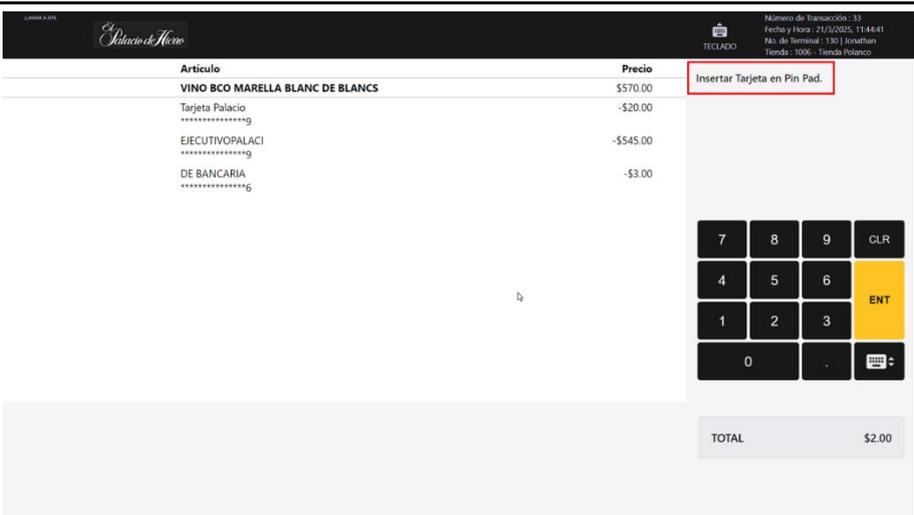


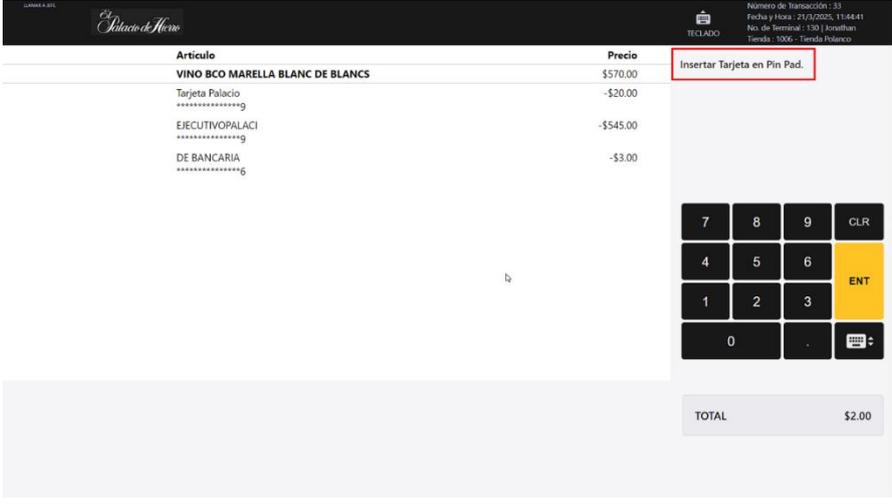
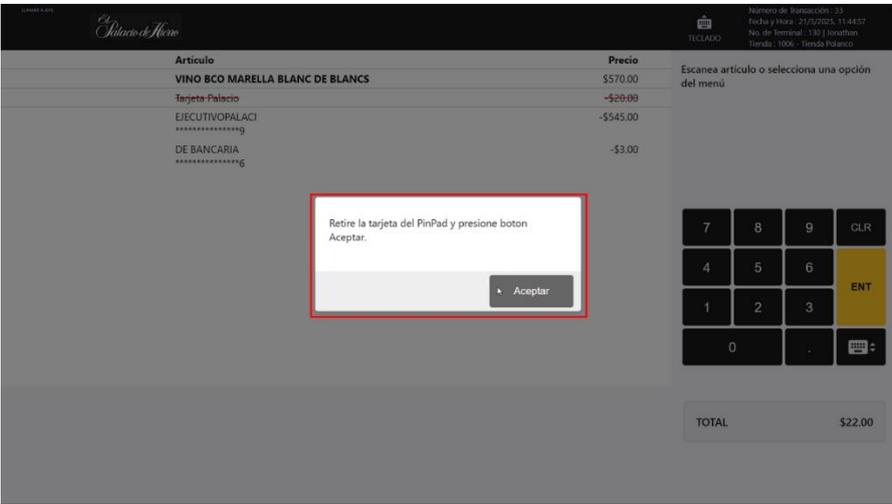
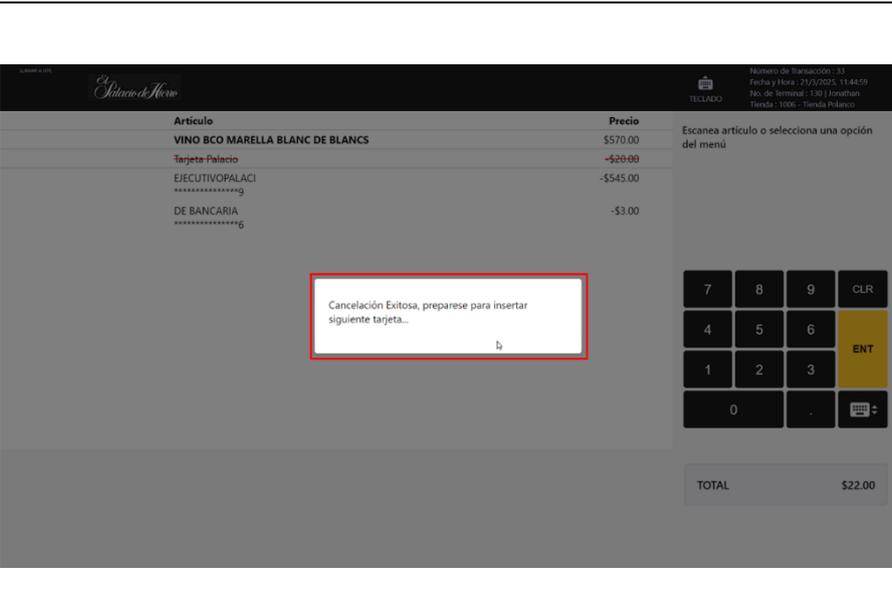
¿Cómo realizar la cancelación de un pago?

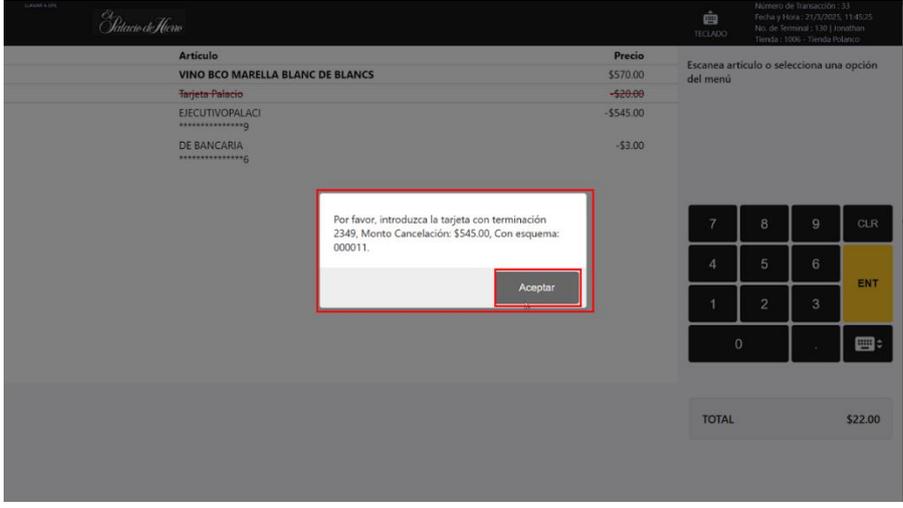
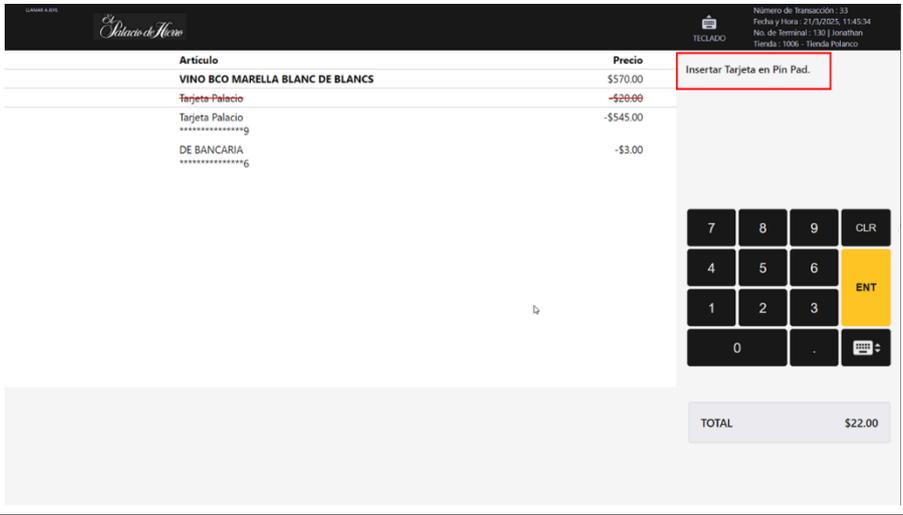
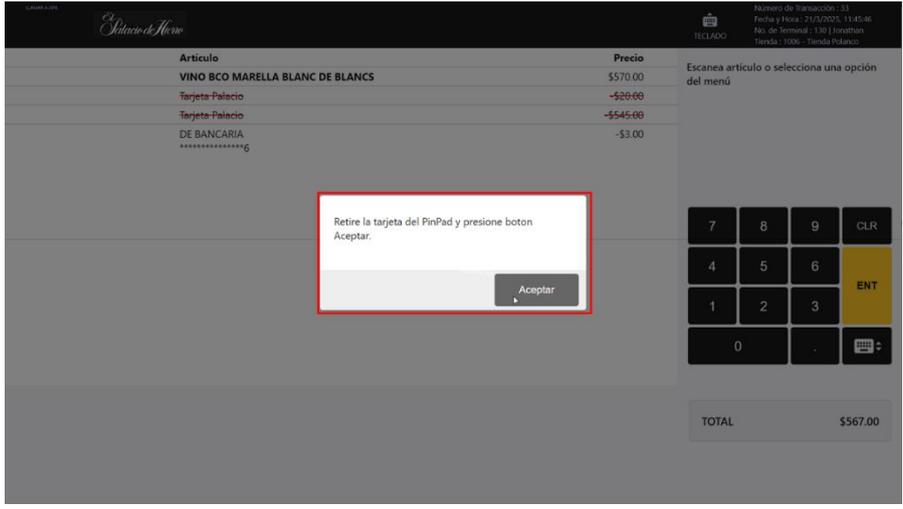


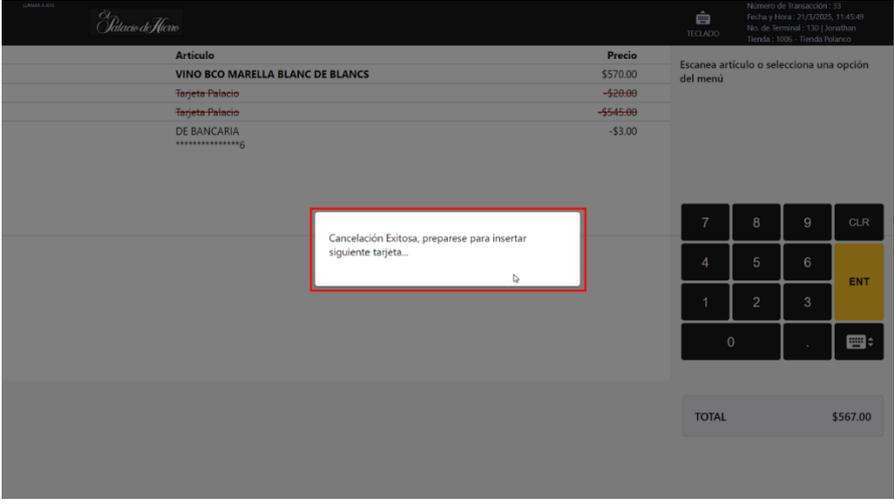
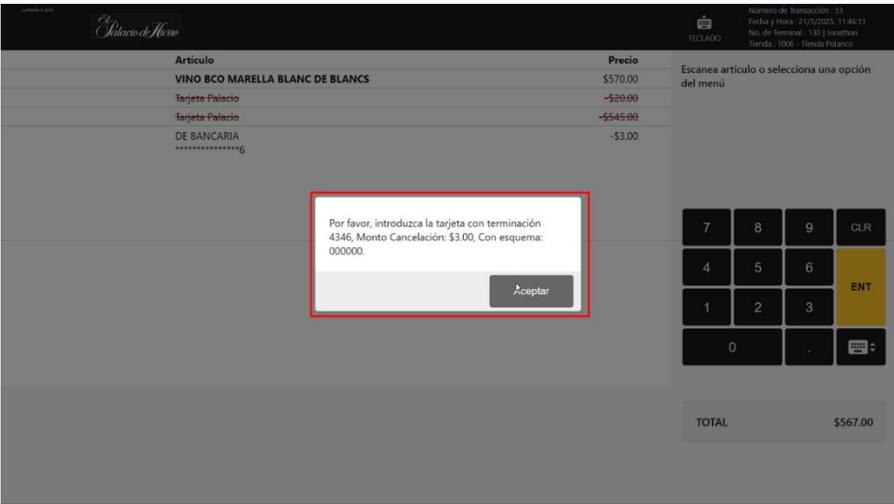
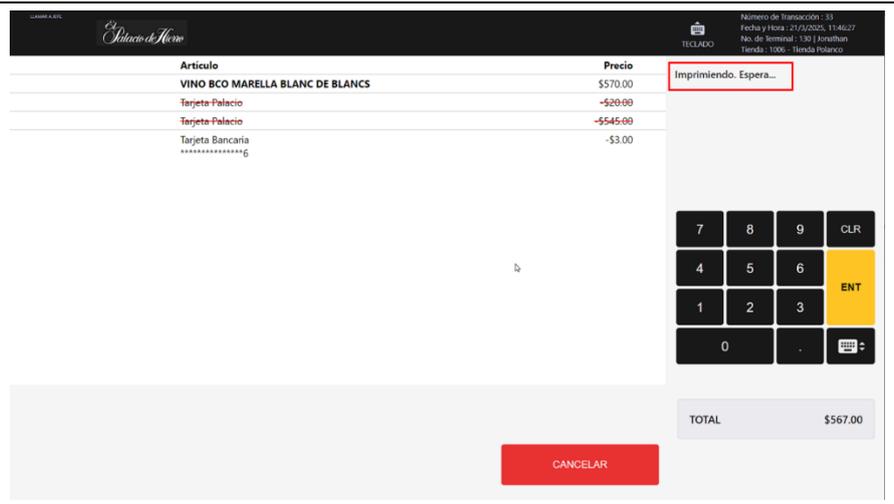
Explicación	Pantalla
<p>Para realizar una cancelación de pago ten en cuenta lo siguiente:</p> <p>NO APLICA para pago a cuenta, devoluciones y conversión de venta de apartados.</p> <p>Solo se puede realizar mientras el cliente está presente.</p>	
<p>Solo aplica para cancelaciones totales.</p> <p>Aplica para todos los usuarios del punto de venta y no es necesaria autorización de mando alto.</p> <p>Para una cancelación de pago en efectivo no hay afectación de faltantes al vendedor en ADV.</p> <p>Un mando alto puede reimprimir un ticket de cancelación de pago.</p>	
<p>(1) Cuando tienes una venta con 1 o más pagos parciales y el cliente no cuenta con otra forma de pago para concluir la venta.</p>	

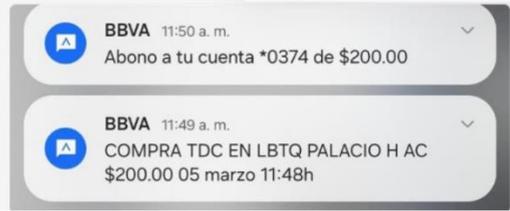
Explicación	Pantalla										
<p>(2) Da clic en Atrás.</p>	 <p>Number of transaction: 33 Date and Time: 21/3/2025, 11:44:10 No. de Terminal: 130 Jonathan Tienda: 1006 - Tienda Palacio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA *****g</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Monto a pagar \$2.00. Selecciona la forma de pago (recuerda dejar como última opción el pago con efectivo) o presiona Atrás para volver a Ventas.</p> <p>EFFECTIVO TARJETAS SALDO \$2.00</p> <p>ATRÁS</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00	DE BANCARIA *****g	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00										
DE BANCARIA *****g	-\$3.00										
<p>(3) Selecciona Cancelar transacción.</p>	 <p>Number of transaction: 33 Date and Time: 21/3/2025, 11:44:15 No. de Terminal: 130 Jonathan Tienda: 1006 - Tienda Palacio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA *****g</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Escanea artículo o selecciona una opción del menú</p> <p>OPCIONES DE VENTA CANCELAR TRANSACCIÓN DEVOLUCIÓN O CAMBIO FÍSICO OPCIONES DE TRANSACCIÓN</p> <p>AUTORIZACIÓN DESCUENTO POR GERENTE ADMINISTRACIÓN SERVICIOS TARJETA PALACIO PAUSAR ÚLTIMA TRANSACCIÓN</p> <p>TOTAL \$2.00</p> <p>TOTAL</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00	DE BANCARIA *****g	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00										
DE BANCARIA *****g	-\$3.00										
<p>(4) Da clic en Confirmar.</p>	 <p>Number of transaction: 33 Date and Time: 21/3/2025, 11:44:18 No. de Terminal: 130 Jonathan Tienda: 1006 - Tienda Palacio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI *****g</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA *****g</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Escanea artículo o selecciona una opción del menú</p> <p>CONFIRMAR ATRÁS</p> <p>TOTAL \$2.00</p> <p>TOTAL</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00	DE BANCARIA *****g	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANC	\$570.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI *****g	-\$545.00										
DE BANCARIA *****g	-\$3.00										

Explicación	Pantalla
<p>(5) Selecciona el motivo de la cancelación.</p> <p>(6) Da clic en Aceptar.</p> <p>El sistema solicitará insertar las tarjetas y NIP, en el orden en el que se hizo el cobro.</p>	
<p>(7) Indícale al cliente que debe insertar en la pin pad la tarjeta con la terminación indicada por la POS.</p> <p>(8) Da clic en Aceptar.</p>	
<p>(9) Se activará la pin pad.</p>	

Explicación	Pantalla										
<p>(10) El cliente deberá ingresar tarjeta y NIP en la pin pad.</p> <p>En caso de que sea un Certificado de Regalo, debes deslizarlo en la pin pad.</p>	 <p>Number of Transaction: 33 Fecha y Hora: 21/7/2025, 11:44:41 No. de Terminal: 130 Juratlán Tienda: 1006 - Tienda Palacío</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>Tarjeta Palacio</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Insertar Tarjeta en Pin Pad.</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>TOTAL \$2.00</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00	Tarjeta Palacio	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI	-\$545.00	DE BANCARIA	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00										
Tarjeta Palacio	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI	-\$545.00										
DE BANCARIA	-\$3.00										
<p>(11) El cliente podrá retirar su tarjeta, da clic en Aceptar.</p>	 <p>Number of Transaction: 33 Fecha y Hora: 21/7/2025, 11:44:57 No. de Terminal: 130 Juratlán Tienda: 1006 - Tienda Palacío</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>Tarjeta Palacio</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Escanea artículo o selecciona una opción del menú</p> <p>Retire la tarjeta del PinPad y presione boton Aceptar.</p> <p>Aceptar</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>TOTAL \$22.00</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00	Tarjeta Palacio	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI	-\$545.00	DE BANCARIA	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00										
Tarjeta Palacio	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI	-\$545.00										
DE BANCARIA	-\$3.00										
<p>(12) El sistema mostrará la confirmación de cancelación de pago e imprimirá el comprobante para el cliente.</p> <p>El sistema imprime un comprobante de cancelación por cada tarjeta insertada (bancaria y/o Palacio).</p> <p>En el caso de efectivo, el sistema no imprime comprobante de cancelación, por lo que debes asegurarte de entregar el efectivo al cliente.</p>	 <p>Number of Transaction: 33 Fecha y Hora: 21/7/2025, 11:44:59 No. de Terminal: 130 Juratlán Tienda: 1006 - Tienda Palacío</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS</td> <td>\$570.00</td> </tr> <tr> <td>Tarjeta Palacio</td> <td>-\$20.00</td> </tr> <tr> <td>EJECUTIVOPALACI</td> <td>-\$545.00</td> </tr> <tr> <td>DE BANCARIA</td> <td>-\$3.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Escanea artículo o selecciona una opción del menú</p> <p>Cancelación Exitosa, preparese para insertar siguiente tarjeta...</p> <p>7 8 9 CLR 4 5 6 ENT 1 2 3 0 .</p> <p>TOTAL \$22.00</p>	Artículo	Precio	VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00	Tarjeta Palacio	-\$20.00	EJECUTIVOPALACI	-\$545.00	DE BANCARIA	-\$3.00
Artículo	Precio										
VINO BCO MARELLA BLANC DE BLANCS	\$570.00										
Tarjeta Palacio	-\$20.00										
EJECUTIVOPALACI	-\$545.00										
DE BANCARIA	-\$3.00										

Explicación	Pantalla
<p>(13) Inmediatamente el sistema solicitará la segunda forma de pago a cancelar.</p> <p>(14) Da clic en Aceptar.</p>	
<p>(15) El cliente deberá ingresar tarjeta y NIP en la pin pad.</p>	
<p>(16) El cliente podrá retirar su tarjeta, da clic en Aceptar.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>(16) El sistema mostrará la confirmación de cancelación de pago e imprimirá el comprobante para el cliente.</p>	
<p>(17) Deberás realizar el proceso para cada tarjeta Palacio o bancaria utilizada.</p>	
<p>(18) Cuando el sistema imprime el último comprobante de cancelación pago con tarjeta, cierra sesión.</p> <p>Recuerda que en el caso de efectivo no se imprime comprobante.</p>	

Explicación	Pantalla
<p>En caso de tarjetas bancarias o AMEX es probable que el cliente reciba la notificación de compra y abono.</p> <p>Puede no recibirlas, sin embargo, no hay afectación en su saldo.</p> <p>Para cualquier forma de pago con tarjeta (AMEX, Bancarias, Tarjeta Palacio y Certificado de Regalo), al cancelar la transacción, el saldo no se verá afectado. La cancelación se reflejará de forma inmediata.</p>	
<p>Recuerda entregar cada comprobante al cliente.</p> <p>En el comprobante se muestra el total de la cancelación de pago y la tarjeta a la que se realizó.</p>	
<p>Si deseas consultar esta transacción posteriormente, así es como aparecerá en el sistema.</p> <p>Un mando alto puede reimprimir un ticket de cancelación de pago.</p>	